ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА TCS

город Казань **14.04.2025 г.**

Общество с ограниченной ответственностью «ТКС» (далее – ТКС), в лице Генерального директора Мухаметшина Рустема Рашидовича, действующего на основании Устава, путем размещения на сайте https://wow2print.com/ адресует любым юридическим лицам настоящую оферту (далее – Оферта) на заключение договора об использовании сервиса TCS, которая содержит все существенные условия лицензионного договора и договора возмездного оказания услуг (смешанный договор) и выражает волю заключить такой смешанный договор на указанных в настоящей оферте условиях с любым юридическим лицом, кто отзовется (далее – Клиент).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящей Оферты будут иметь следующее значение:

«Оферта» – настоящая оферта, содержащая по смыслу п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ все существенные условия лицензионного договора и договора возмездного оказания услуг (смешанного договора), а также абонентского договора в части Практикумов, выражающая волю ТКС заключить смешанный договор на указанных в оферте условиях с любым юридическим лицом, включая индивидуального предпринимателя, кто отзовется. Далее под Офертой также понимается также сам Смешанный договор.

«Акцепт» – ответ любого юридического лица о полном и безоговорочном принятии Оферты, данный путем оплаты Доступа по добровольно выбранному лицом Тарифному плану из перечня Тарифных планов, который приведен в Приложении № 1 к Оферте.

«Смешанный договор» – договор, содержащий существенные и иные условия лицензионного договора и договора возмездного оказания услуг, и признаваемый заключенным в момент поступления на расчетный счет ТКС денежных средств от Клиента для оплаты Доступа или Услуг.

«ТКС» – общество с ограниченной ответственностью «ТКС» - владелец и правообладатель исключительных прав на Сервис, являющееся Лицензиаром и/или Исполнителем по договору, заключенному в результате принятия Клиентом условий настоящей Оферты, при предоставлении Доступа и/или оказании Услуг соответственно.

«Сервис», или «TCS» – облачный SaaS-сервис (программный комплекс) «TCS», предназначенный для типографий, позволяющий принимать заказы через Интернет, предоставляющий обширную базу готовых дизайнов продукции, онлайн-платформу для персонализации макета, интернет-магазин с сервисами оплаты и доставки. Сервис включает в себя совокупность программного кода, баз данных, информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности. Исключительные права на Сервис и любые его компоненты принадлежат ТКС как правообладателю на основании закона, договора

или иной сделки. Доступ к Сервису осуществляется по полученной от ТКС ссылке после авторизации Клиента в Личном кабинете.

«Доступ», «Лицензия» - предоставленная Клиенту на возмездной основе возможность использовать Сервис в рамках соответствующего тарифному плану функционала по лицензионному договору, в котором ТКС является лицензиаром, а Клиент – лицензиатом.

«Услуги» – настройка и техническая поддержка Сервиса, информационные и иные услуги, указанные в Приложении 2 к Оферте, оказываемые Клиенту в рамках использования Сервиса, в рамках которых ТКС является исполнителем, а Клиент заказчиком Услуг.

«Клиент» – любое юридическое лицо, включая индивидуального предпринимателя, полностью и безоговорочно принявшее Оферту путем оплаты Доступа по добровольно выбранному лицом Тарифному плану из перечня Тарифных планов, который приведен в Приложении № 1 к Оферте, и получившее право использования Сервиса и/или получения Услуг, в предусмотренных смешанным договором пределах.

«Домен» – уникальное символьное имя сайта в сети Интернет, принадлежащее Клиенту и предоставляемое Клиентом ТКС в рамках настоящего Договора в целях обеспечения функционирования интернет-магазина, создаваемого Клиентом при помощи Сервиса.

«Контент» – информационное содержание сайта (тексты, графическая, звуковая информация и др.).

«Личный кабинет» – настраиваемое виртуальное рабочее место Клиента в Сервисе, где Клиент работает самостоятельно, доступ к которому Клиент получает после идентификации учетными данными (логин и пароль), предоставленными ему ТКС.

«Авторизация» – процедура, при которой Клиент вводит свои логин и пароль в специально отведенные поля в форме интерфейса Сервиса с целью его идентификации и определения достоверности полномочий на доступ к Личному кабинету и полному функционалу Сервиса.

«Персональный менеджер» – контактное лицо на стороне Сервиса, к которому Клиент может обратиться по любым вопросам, связанным с работой Сервиса, тарифами, оплатой Услуг и получить ответ в течение 1 (одних) суток. Предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

«Доступность системы» – средний процент общего времени, в течение которого Сервис доступен для Клиента, исключая (1) плановое обновление, (2) периоды задержки, вызванные обстоятельствами, неподконтрольными ТКС, (3) периоды задержки по вине систем, которые не входят в Сервис, включая, в том числе, сеть Клиента.

«Плановое обновление» – обновление Сервиса по причине его усовершенствования, устранения багов (ошибка программного кода), внесения изменений в функционал, добавления новых шаблонов дизайна готовой продукции.

«Внеплановое обновление» – обновление Сервиса по причине устранения критических ошибок, которые имеют существенное негативное влияние на работу Сервиса.

«Учётный период» – минимальный отрезок времени, на который предоставляется Доступ, а именно, календарный месяц.

«Расчетный период» - отрезок времени для расчета Процента от заказов, составляет один календарный месяц.

«Результат работы» – любые продукты или материалы, произведенные ТКС или с его участием при получении Доступа либо оказании Услуг по смешанному договору, в том

числе при оказании Клиенту услуг поддержки, обучения или конфигурирования. Результат работы может создаваться в процессе оказания всех Услуг, оказанных в сотрудничестве с Клиентом, но исключает конфиденциальную информацию Клиента.

«Пользователь» – физическое или юридическое лицо, которое использует Сервис для выполнения конкретной функции, в частности, лицо, участвующее в функционировании Сервиса или использующее результаты его функционирования.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

Практикум по заполнению web-to-print сервиса (Практикум) – информационно-консультационные услуги, заключающиеся в предоставлении Клиенту необходимой информации, а также проведение практических занятий на основании пакетов часов, для эффективного использования web-to-print сервиса. Клиент вправе использовать Практикум на основе предлагаемых согласно настоящей Оферте пакетов часов.

«Статистика» – информация об использовании Сервиса, а также о просмотре и/или использовании отдельных элементов Сервиса (окон, диалогов, интерактивных элементов, веб-страниц, фреймов, контента и т.д.), собираемая при помощи Счетчиков, файлов «cookie», веб-маяков и иных подобных технологий.

«Счетчик» – часть Сервиса, компьютерная программа, использующая фрагмент кода, отвечающий за сбор статистических и персональных данных об использовании Сервиса. ТКС может использовать счетчики как собственной разработки, так и предоставленные третьими лицами на условиях ограниченной лицензии (лицензионного соглашения), например, Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Яндекс.AppMetrika и иные аналогичные счетчики. Счетчики осуществляют сбор персональных данных в обезличенном виде.

«IP-адрес» – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

«HTTP-заголовок» – строка в HTTP-сообщении, содержащая разделенную двоеточием пару имя-значение. Формат HTTP-заголовков соответствует общему формату заголовков текстовых сетевых сообщений ARPA, описанному в документе RFC 822.

«Кэш» – расположенное на устройстве Пользователя промежуточное хранилище данных, получаемых от веб-сайта Сервиса и запрашиваемых чаще других с наибольшей вероятностью, доступ к которым из кэша возможен с гораздо большей скоростью, чем выборка исходных данных из удаленного источника (например, удаленного сервера или веб-сайта).

«Файлы «cookie», «cookie» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя веб-сайта, на котором установлен Счетчик. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других

устройствах. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящей Оферте все эти технологии называются файлами «cookie».

«Веб-маяки» – изображения в электронной форме (одно-пиксельные (1x1) или пустые GIF-изображения). Веб-маяки способны помочь ТКС распознавать определенные типы информации на устройстве Пользователя, например, файлы «cookie», время и дату просмотра страницы и описание страницы, где размещен веб-маяк.

«Контрольная сумма», «Хэш-сумма» – некоторое математическое значение (последовательность символов), рассчитанное по набору данных путем применения определенного алгоритма, используемое в рамках настоящей Оферты для проверки целостности (аутентичности) электронных файлов при их передаче или хранении. Для целей настоящей Оферты расчет и проверка Контрольных сумм осуществляются путем применения алгоритмов MD5 и SHA256, в том числе при помощи программного обеспечения certfile.exe (для Windows) или md5sum и sha256sum (для Linux).

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Термины и определения могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция Оферты предназначены исключительно для удобства пользования ее текстом и буквального юридического значения не имеют.

2. О ЗАКЛЮЧЕНИИ СМЕШАННОГО ДОГОВОРА

2.1. Настоящая Оферта представляется собой предложение ТКС заключить смешанный договор на изложенных в ней условиях. Предложение действительно с момента получения Оферты юридическим лицом. Если извещение об отзыве Оферты поступило ранее или одновременно с самой Офертой, Оферта считается не полученной.

2.2. Полученная адресатом Оферта не может быть отозвана ТКС до момента размещения им на сайте https://wow2print.com/ новой оферты либо информации о том, что ТКС не намерен в дальнейшем заключать договор путем публичной оферты.

2.3. Любое юридическое лицо дает ответ о полном и безоговорочном принятии Оферты (Акцепт) путем оплаты Доступа по добровольно выбранному лицом Тарифному плану из перечня Тарифных планов, который приведен в Приложении № 1 к Оферте.

2.4. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия смешанного договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в том числе в приложениях к ней. Клиент уведомлен, что Акцепт влечет заключение смешанного договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.5. Молчание и(или) бездействие юридического лица не является Акцептом. Ответ о согласии заключить смешанный договор на иных условиях, чем предложено в Оферте, не является Акцептом. Такой ответ признается отказом от Акцепта и в то же время новой офертой.

2.6. Смешанный договор **признается заключенным** в момент получения ТКС Акцепта, а именно в момент поступления на расчетный счет ТКС денежных средств от Клиента для оплаты Доступа или Услуг.

2.7. Если извещение об отзыве Акцепта поступило ТКС ранее Акцепта или одновременно с ним, Акцепт считается не полученным ТКС.

2.8. Договор считается заключенным, если Акцепт получен ТКС до момента размещения им на сайте https://wow2print.com/ новой оферты либо информации о том, что ТКС не намерен в дальнейшем заключать договор путем публичной оферты.

2.9. В случаях, когда своевременно направленное извещение об Акцепте получено с опозданием, Акцепт не считается опоздавшим, если ТКС немедленно не уведомит другую сторону о получении Акцепта с опозданием. Если ТКС немедленно сообщит другой стороне о принятии ее Акцепта, полученного с опозданием, смешанный договор считается заключенным.

2.10. Смешанный договор вступает в силу с момента заключения и действует неопределенный срок, при этом срок лицензии на использование Сервиса устанавливается и продлевается по действующему Тарифному плану (Приложение № 1 к Оферте) либо новому выбранному Тарифному плану при отсутствии уведомления о расторжении договора или внесения в него изменений. Срок оказания услуг устанавливается Приложением 2 в соответствии с действующей на момент заказа услуги Офертой.

2.11. Практикумы в рамках настоящей Оферты используются на основании положений об абонентском договоре в соответствии со ст.429.4 ГК РФ. Абонент вносит платежи за определенное количество часов. Учет часов Практикумов, фактически использованных Клиентом, может обеспечиваться посредством стороннего программного обеспечения (в том числе, Okdesk), где происходит постепенное списание таких часов. При этом в случае прекращения лицензии на Сервис, прекращается и предоставление Практикумов, независимо от количества фактически использованных часов (обнуление часов Практикумов). В случае своевременного продления лицензии (если срок предыдущей лицензии не был прерван на любой временной промежуток), срок использования Практикумов продлевается. При этом совокупный срок использования Практикумов при действующей лицензии составляет не более шести календарных месяцев. В случае, если лицензия была прервана на любой временной промежуток, часы Практикумов обнулены, и впоследствии была приобретена новая лицензия, то ранее обнуленные часы Практикумов не подлежат восстановлению или переносу. В данном случае Практикумы могут быть использованы на основании вновь приобретенных пакетов часов.

3. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

3.1. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: компьютерные программы, базы данных, программные коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности,

охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения ТКС.

3.2. ТКС единолично владеет всеми правами в отношении Сервиса, включая, но не ограничиваясь всеми авторскими правами, правами на товарные знаки, патентными и другими правами, а также правами на любые Результаты работ, усовершенствования, полезные модели или производные работы, создаваемые любой из Сторон в процессе использования Сервиса или в связи с получением доступа к Сервису. Указанные права Клиенту на праве собственности не передаются.

3.3. ТКС, как обладатель исключительного права на Сервис (Лицензиар) предоставляет Клиенту (Лицензиату) право использования Сервиса в следующих пределах и следующими способами:

3.3.1. В отношении любых способов использования Сервиса ТКС предоставляет Клиенту права использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, с сохранением за ТКС права выдачи лицензий другим лицам.

3.3.2. ТКС своими силами и средствами предоставляет Клиенту право удаленного доступа к Сервису на своих серверных мощностях в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Клиентом Домена и переадресации DNS-серверов на IP-адрес ТКС равный 84.252.137.194 (для сайтов в РФ).

3.3.3. Клиент своими силами и средствами размещает необходимый Контент из панели управления Сервиса.

3.3.4. Лицензионный договор считается заключенным в момент оплаты Клиентом доступа, а обязательство ТКС по лицензионному договору считаются выполненными в момент предоставления такого доступа Клиенту в соответствии с выбранным Тарифом.

3.3.5. На период действия смешанного договора Клиент получает неисключительные права на воспроизведение, демонстрацию, использование макетов полиграфической продукции только в целях получения от пользователей Сервиса заказов и исполнения этих заказов. Всеми исключительными и авторскими правами на передаваемые по договору макеты полиграфической продукции, включая их дизайн, обладает ТКС.

3.3.6. Клиент получает неисключительное право использовать Результат работы в связи с использованием Сервиса и в соответствии с условиями смешанного договора.

3.3.7. Полный перечень прав и способов отражен в Приложении №1 «Тарифные планы TCS» к Оферте.

3.3.8. Использование Сервиса допускается на всей территории Российской Федерации и за ее пределами.

3.3.9. Право использования Сервиса действует в течение всего срока действия смешанного договора. Срок, на который заключается смешанный договор, не превышает срок действия исключительного права ТКС на Сервис, а смешанный договор прекращается в случае прекращения исключительного права. Переход исключительного права на Сервис к новому правообладателю не является основанием для изменения, прекращения или расторжения смешанного договора, заключенного ТКС.

3.3.10. ТКС своими силами и средствами обеспечивает Клиенту и пользователям в сети Интернет круглосуточный доступ к Сервису.

3.3.11. ТКС предоставляет право доступа к Сервису исключительно для деловых операций Клиента, за исключением передачи Сервиса в субаренду.

3.3.12. Использование Сервиса должно осуществляться Клиентом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства Российской Федерации и международных норм.

3.3.13. Клиент обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые ТКС и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

3.3.14. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера ТКС, персональным учетным и иным данным других клиентов. Клиент не вправе продавать, передавать во временное пользование и/или раскрывать каким-либо иным способом персональную информацию пользователей Сервиса третьим лицам кроме случаев, когда это требует законодательство Российской Федерации.

3.3.15. При использовании Сервиса Клиенту запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы ТКС (далее — «спам»). Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты.

3.3.16. Клиент обязан не наносить ущерб Сервису, его компонентам и модулям в процессе его использования, а также техническим и программным средствам, узловым машинам ТКС или иных лиц, обеспечивающих функционирование Сервиса, в том числе путем направления на их IP-адреса многочисленных запросов, вызывающих DDoS-атаку и ошибку типа «отказ в обслуживании».

3.3.17. Клиент соглашается с тем, что возместит ТКС любые убытки, понесенные ТКС в связи с использованием Клиентом Сервиса с нарушением настоящей Оферты и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.

3.3.18. Клиент признает и соглашается, что IP-адрес устройства Клиента фиксируется техническими средствами ТКС, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами ТКС по принадлежности IP-адреса.

3.4. Клиент может использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены смешанным договором. Право использования Сервиса, прямо не указанное в договоре, не считается предоставленным Клиенту.

3.5. Клиент обязуется уплатить ТКС вознаграждение за использование Сервиса, которое изначально включено в ежемесячную стоимость использования Сервиса (абонентскую плату) по Приложению № 1 к Оферте без отдельного упоминания в качестве вознаграждения за использование Сервиса. Вознаграждение за использование Сервиса уплачивается согласно разделу «Порядок расчетов» Оферты.

3.6. Клиент не обязан представлять ТКС отчеты об использовании Сервиса.

3.7. В течение срока действия смешанного договора ТКС обязан воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Клиентом предоставленного ему права использования Сервиса в установленных договором пределах.

3.8. Использование Сервиса способом, не предусмотренным смешанным договором, либо по прекращении действия такого договора, либо иным образом за пределами прав,

предоставленных Клиенту по договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную Гражданским кодексом Российской Федерации, другими законами Российской Федерации или смешанным договором.

3.9. Клиент соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сервис на составляющие коды, производить реверс-инжиниринг, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный программный код Сервиса или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение ТКС на совершение таких действий. В противном случае, Клиент несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную настоящим Договором, а также применимым законодательством.

3.10. ТКС оставляет за собой право запросить электронные копии документов для идентификации Клиента. ТКС также обязан предоставить достоверную контактную информацию о Клиенте по запросу регистрационных учреждений или правоохранительных органов в соответствии с законодательством.

3.11. ТКС оставляет за собой право запрашивать у Клиента подтверждающие документы для проверки указанных им регистрационных данных и предоставленной им информации во избежание случаев нарушения интеллектуальных прав третьих лиц, мошенничества и иных незаконных действий, которые Клиент обязан предоставить ТКС в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента запроса. Во время проведения такой проверки ТКС вправе ограничивать доступ Клиента к Сервису.

3.12. ТКС оставляет за собой право в случае нарушения Клиентом условий Оферты прекратить доступ Клиента к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к Сервису через IP-адрес, с которого была осуществлена регистрация данного Клиента либо было совершено наибольшее количество посещений Сервиса данным Клиентом) и удалить его Личный кабинет со всеми его регистрационными данными в одностороннем порядке, без уведомления и указания причин, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.

3.13. ТКС оставляет за собой право в случае неиспользования Клиентом Сервиса в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем внесудебном порядке и удалить Личный кабинет и все регистрационные данные Клиента без какого бы то ни было уведомления, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.

3.14. ТКС оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Сервиса, и может менять их по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента. В случаях, когда это не запрещено законодательством, указанные правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Клиентов.

3.15. Настоящая Оферта не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность ТКС (либо ее часть), за исключением простой (неисключительной) лицензии, которая предоставляется на основании настоящей Оферты. Никакие положения настоящей Оферты не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность ТКС или отказом от данных прав на основании законодательства.

3.16. Сервис содержит или может содержать компьютерные программы, которые лицензируются (или сублицензируются) Пользователю в соответствии с общедоступной

лицензией GNU или иными аналогичными лицензиями Open Source, которые помимо прочих прав разрешают Пользователю копировать, модифицировать, перераспределять определенные компьютерные программы или их части и получать доступ к исходному коду. Если такая лицензия предусматривает предоставление исходного кода пользователям, которым компьютерная программа предоставляется в формате исполняемого двоичного кода (объектного кода), исходный код делается доступным при осуществлении запроса на адрес электронной почты ТКС. Если какая-либо лицензия на компьютерные программы с открытым исходным кодом требует, чтобы ТКС предоставлял права на использование, копирование или модификацию компьютерных программ с открытым исходным кодом, выходящие за рамки прав, предоставляемых настоящей Офертой, такие права имеют преимущественную силу над правами и ограничениями, оговоренными в настоящей Оферте.

4. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. ТКС обязуется по заданию Клиента оказать Услуги по настройке и технической поддержке Сервиса, обучению работе и работе с ним, информационные, а Клиент обязуется оплатить оказанные ему Услуги в сроки и в порядке, установленные разделом «Порядок расчетов» Оферты.

4.2. Функционал Сервиса описан в документации по адресу в Интернете: https://wow2print.com/.

4.3. ТКС обязан оказать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц без дополнительного согласования с Клиентом.

4.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Клиента, Услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом.

4.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент возмещает ТКС фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом.

4.6. Клиент вправе отказаться от исполнения смешанного договора при условии оплаты ТКС фактически понесенных им расходов по оказанию Услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Клиент и ТКС обязуются не совершать в течение всего срока действия смешанного договора и пяти лет после его расторжения, прекращения или изменения действий, в результате которых полученная в связи с договором информация может быть раскрыта третьим лицам.

5.2. ТКС обязуется:

5.2.1. Предоставить Клиенту Персонального менеджера для решения вопросов, связанных с исполнением смешанного договора (предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана).

5.2.2. Предоставить Клиенту доступ к Сервису, выдать логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет TCS. Клиент получает возможность самостоятельно создавать дополнительные доступы в Личный кабинет для своих сотрудников.

5.2.3. Предоставлять Клиенту бесплатно информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом посредством электронной почты, записей в социальных сетях и блога ТКС.

5.2.4. Не передавать и не раскрывать третьим лицам полученные конфиденциальные сведения.

5.2.5. Самостоятельно, своевременно и бесплатно обновлять текущую версию Сервиса.

5.2.6. Незамедлительно устранять возможные программные сбои в работе Сервиса по заявке Клиента.

5.2.7. Проводить Внеплановое обновление Сервиса в случае, если сам ТКС выявил ошибки программного кода.

5.2.8. Уведомить Клиента о проведении Планового обновления Сервиса не менее, чем за 3 (три) рабочих дня.

5.2.9. Обеспечить Доступность системы равной 98% на весь срок действия смешанного договора.

5.2.10. Качественно и в надлежащий срок оказать Услуги, предусмотренные Приложением 2 к Оферте.

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. Назначить ответственного координатора из числа своих сотрудников для обеспечения взаимодействия с ТКС.

5.3.2. Оплатить Доступ в полном объеме в порядке и в сроки, установленные разделом «Порядок расчетов» Оферты.

5.3.3. Регулярно, не реже 1 (одного) раза в неделю, обрабатывать заказы, полученные при помощи Сервиса.

5.3.4. Своими силами и средствами обрабатывать заказы, менять статусы заказа в процессе их обработки.

5.3.5. Принять оказанные ему по его запросу Услуги и оплатить их стоимость в порядке и в сроки, установленные разделом «Порядок расчетов» Оферты.

5.4. ТКС имеет право:

5.4.1. Предоставить по запросу Клиента доступ (логии и пароль) для тестирования Клиентом исходной демонстрационной версии Сервиса с полным функционалом.

5.4.2. Приостановить или заблокировать Доступ к Сервису при просрочке оплаты Клиентом Доступа более, чем на 1 (один) календарный месяц.

5.4.3. Приостановить или заблокировать доступ к Сервису, если:

— Клиент разместил на сайте, подключенном к Сервису, материалы, нарушающие авторские права третьих лиц;

— Клиент разместил на сайте, подключенном к Сервису, материалы, запрещенные к публикации и распространению, либо ограниченные для публикации и распространения, в соответствии с применимым законодательством по месту нахождения Клиента.

5.4.4. Предусмотреть в Тарифном плане (Приложение №1 к Оферте) базовые платные Услуги, а также Услуги, которые Клиент может приобрести за дополнительную плату.

5.4.5. Оказывать Услуги (Приложение 2 к Оферте), а также иные информационные услуги с последующей их оплатой Клиентом на основании счёта.

5.4.6. В одностороннем порядке изменить Тарифные планы Сервиса (Приложение №1 «Тарифные планы TCS» к Оферте, а также стоимость Услуг, указанных в Приложении №

2 «Дополнительные услуги TCS» к Оферте, заранее уведомив об этом Клиента не менее, чем за 1 (один) календарный месяц.

5.4.7. В период действия смешанного договора использовать торговую марку, логотип, наименование Клиента для демонстрации, воспроизведения, отображения на своих Интернет-сайтах, на сайтах Интернет-изданий, в маркетинговых (рекламных) материалах, на печатных материалах, на сайтах своих партнеров, в пресс-релизах и в публичных выступлениях с целью рекламы, продвижения, продажи своего программного комплекса TCS только с письменного разрешения Клиента.

5.5. Клиент имеет право:

5.5.1. Выбрать один из Тарифных планов (Приложение №1 к Оферте) или Услугу (Приложение № 2 к Оферте)

5.5.2. Сменить Тарифный план 1 (один) раз в Учётный период, но не чаще чем 3 (три) раза в год. Оплата нового Тарифного плана является подтверждением смены текущего Тарифного плана на другой Тарифный план.

5.5.3. Оплатить более дорогой Тарифный план, что является подтверждением смены текущего Тарифного плана на Тарифный план более высокого уровня.

5.5.4. Круглосуточно в течение 7 (семи) дней в неделю получать доступ к TCS, кроме случаев:

— проведения Планового обновления;

— нарушения работы сети Интернет по независящим от Сторон причинам;

— наступления обстоятельств непреодолимой силы.

5.5.5. Использовать информацию о Сервисе ТКС в своих рекламных материалах на период действия смешанного договора.

5.5.6. Делать предложения ТКС по усовершенствованию, добавлению нового функционала в TCS.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Доступа (вознаграждение ТКС) складывается из следующих составляющих:

— постоянная часть - ежемесячная стоимость Доступа по выбранному Клиентом Тарифному плану (далее — Абонентская плата);

— переменная часть - процент от оплаченных заказов потребителей Клиента через Сервис по выбранному Клиентом Тарифному плану (далее — Проценты от заказов).

6.2. Клиент оплачивает стоимость Доступа в размере Процентов от заказов, но не менее размера Абонентской платы.

6.3. Обязанности ТКС по предоставлению Доступа считаются выполненными в момент предоставления Клиенту фактической возможности использовать Сервис в объеме, предусмотренном выбранным Тарифом.

6.4. Услуги (Приложение 2) считаются оказанными ТКС и принятыми Клиентом в полном объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после их оказания или направления Акта оказанных услуг ТКС от Клиента не поступило письменных мотивированных возражений относительно качества, срока и состава оказанных Услуг.

6.5. ТКС по электронным каналам связи направляет Клиенту Акт (или УПД) о оказании предоставлении Доступа к Сервису и/или Акт об оказании Услуг (или УПД). В течение 5

(пяти) рабочих дней с момента получения Акта от ТКС (или УПД), Клиент обязан подписать его или дать мотивированный отказ в письменной форме. При отсутствии у ТКС подписанного Клиентом Акта (или УПД) или мотивированного отказа по истечении указанного срока, Акт (или УПД) считается подписанным Клиентом, а услуги по предоставлению Доступа к Сервису и/или Услуги – принятыми Клиентом как соответствующие условиям смешанного договора и оказанные ТКС в объеме и срок, которые указаны в Акте (или УПД).

6.6. По письменному запросу Клиента, ТКС отправляет оригиналы указанных документов почтой по адресу, указанному Клиентом в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения запроса.

6.7. Расходы по перечислению Клиентом денежных средств, в том числе банковская комиссия, возлагаются на Клиента.

6.8. Клиент оплачивает Абонентскую плату и Проценты от заказов:

- ежемесячно, если иной учетный период (3 или 12 месяцев) не установлен в счете, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления ТКС счета на оплату путём безналичного перевода денежных средств в адрес ТКС по реквизитам, указанным в счёте ТКС. В случае превышения размера Процентов от заказов за прошлый расчетный период над размером Абонентской платы в счет включается разница.

- Если выбран учетный период 3 месяца, клиент оплачивает Абонентскую плату в начале абонентского периода. в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления ТКС счета на оплату путём безналичного перевода денежных средств в адрес ТКС по реквизитам, указанным в счёте ТКС. Расчет Процента от заказов осуществляется с учетом расчетного периода (1 календарный месяц). В случае превышения размера Процентов от заказов над размером Абонентской платы ТКС выставляет Клиенту счет на оплату разницы в течение первых 5 (пяти) рабочих дней периода, следующего за расчётным, за исключением последнего месяца. Проценты от заказов за последний месяц включаются в счет вместе с Абонентской платой за следующий учетный период.
- Если выбран учетный период 12 месяцев, клиент оплачивает Абонентскую плату в начале абонентского периода, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления ТКС счета на оплату путём безналичного перевода денежных средств в адрес ТКС по реквизитам, указанным в счёте ТКС. Расчет Процента от заказов осуществляется с учетом расчетного периода (1 календарный месяц). В случае превышения размера Процентов от заказов над размером Абонентской платы ТКС выставляет Клиенту счет на оплату разницы в течение первых 5 (пяти) рабочих дней периода, следующего за расчётным, за исключением последнего месяца. Проценты от заказов за последний месяц включаются в счет вместе с Абонентской платой за следующий учетный период.

6.9. Счёт на оплату Услуг выставляется после их заказа Клиентом. Обязательства ТКС по оказанию Услуг считаются возникшими в момент исполнения Клиентом обязанностей по их оплате. При этом ТКС вправе оказать Услуги на условиях отсрочки платежа.

6.10. Счёт на оплату считается выставленным, если он отправлен Клиенту любым доступным способом в соответствии с соглашением между участниками электронного взаимодействия.

6.11. Выставляемый Клиенту счёт помимо прочего содержит сроки оплаты и график платежей, сведения о возможной рассрочке платежа и другие параметры,

предусмотренные Приложением № 1 «Тарифные планы TCS» к Оферте, а также данные об Услугах, оказанных Клиенту (Приложение № 2 «Дополнительные услуги TCS») и иных информационных услугах, оказываемых ТКС.

6.12. Датой исполнения Клиентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт ТКС, указанный в счёте на оплату.

6.13. Клиент не имеет права совершать оплату в адрес ТКС со счетов третьих лиц без предварительного письменного согласия ТКС.

6.14. За просрочку исполнения Клиентом обязательств по оплате, ТКС вправе требовать с Клиента уплаты пени в размере 0,5% от стоимости неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства по оплате по день исполнения указанного обязательства.

6.15. Для целей учета часов Практикумов, использованных Клиентом, может использоваться стороннее программное обеспечение, в том числе, Okdesk. В случае, если по истечении 5 (пяти) дней после списания часов Клиент не заявил возражений по списанию часов, то часы считаются списанными, а Услуги по предоставлению Практикумов – оказанными Клиенту должным образом.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН СМЕШАННОГО ДОГОВОРА

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по смешанному договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

7.2. Клиент использует Сервис на свой собственный риск. ТКС не несет ответственности за соответствие Сервиса целям Клиента при использовании.

7.3. ТКС не несет ответственности за любые действия Клиента, связанные с использованием Сервиса.

7.4. ТКС не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Сервису. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента, при условии, что данная ситуация возникла не по вине ТКС.

7.5. ТКС обеспечивает базовую информационную безопасность данных Клиента в пределах, определяемых обычными условиями. ТКС несет ответственность за нарушение информационной безопасности Клиента по вине ТКС.

7.6. ТКС не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе, связанные с действиями/виновным бездействием третьих лиц и/или происходящие по причинам, не зависящим от воли ТКС.

7.7. ТКС не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Сервисом, если их организуют третьи лица, не привлекаемые ТКС.

7.8. Клиент соглашается с тем, что для работы с Сервисом необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее),

произведенное и предоставленное третьими лицами, и ТКС не может нести ответственность за качество их работы.

7.9. Клиент соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок, однако ошибки ТКС подлежат немедленному исправлению за счет ТКС.

7.10. В случае потери данных, вызванной действиями Клиента, восстановление данных производится по запросу к ТКС. Восстановление данных производится только при условии наличия у ТКС технической возможности для восстановления.

7.11. ТКС не несет ответственности за содержание заказов, сделанных через сайт Клиента, подключенный к Сервису.

7.12. ТКС не несет ответственности за содержание материалов, размещенных пользователями в Сервисе.

7.13. ТКС не несет ответственности за использование Клиентом в Сервисе материалов, требующих специального разрешения (лицензии), без наличия у Клиента такого специального разрешения (лицензии).

7.14. Всю ответственность за использование Клиентом в Сервисе материалов, требующих специального разрешения (лицензии), без наличия у Клиента такого специального разрешения (лицензии) несет Клиент.

7.15. Всю ответственность перед пользователями Сервиса по исполнению заказов (качество печати, сроки исполнения заказов и т.д.) несет Клиент.

7.16. За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Клиентом, несет ответственность непосредственно сам Клиент. ТКС не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Клиентом информации. Однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, ТКС вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения (в случае серьезных нарушений), известив Клиента надлежащим образом. Запрещается размещение и распространение фото- и видеоматериалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов с нарушением авторских прав или законодательства, в частности, призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п. Запрещается размещение и распространение любой информации, которая может быть использована для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

7.17. Клиент обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам ТКС и третьих лиц.

7.18. Стороны не вправе продавать, передавать во временное пользование и/или раскрывать каким-либо иным способом персональную информацию пользователей Сервиса третьим лицам кроме случаев, когда это требует законодательство Российской Федерации.

7.19. ТКС несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных услуг. ТКС не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченные по настоящему Договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Клиента, в частности, по причине нарушения условия смешанного договора. Денежные средства за предоставление Доступа не

возвращаются Клиенту, при условии, что обязательства по предоставлению Доступа были выполнены ТКС надлежащим образом.

7.20. Клиент несет ответственность за любые свои умышленные и неумышленные действия и/или бездействие, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов ТКС доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства Российской Федерации, СНГ, Евросоюза или США, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием ТКС, третьим лицам и нравственным устоям общества. ТКС не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Клиента или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия, за исключением возникновения данной ситуации по вине ТКС.

7.21. Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда ТКС, включая утрату деловой репутации, и возмещает ТКС все причиненные этим убытки.

7.22. Любая из сторон вправе расторгнуть смешанный договор, письменно уведомив об этом другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.

7.23. Расторжение смешанного договора по инициативе любой из его сторон не освобождает Клиента от обязанности оплатить Доступ и/или Услуги ТКС, предоставленный/оказанные на момент такого расторжения.

7.24. Расторжение смешанного договора не влечет возврат аванса, уплаченного в счет Абонентской платы, который удерживается ТКС в счет компенсации своих расходов по исполнению настоящего Договора.

8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. При досудебном и судебном разрешении споров, связанных с Офертой и смешанным договором, ТКС и любое юридическое лицо (стороны) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения споров, связанных с Офертой и смешанным договором, стороны будут принимать меры по их досудебному урегулированию путем направления претензии (требования) другой стороне.

8.3. Если стороны не смогут урегулировать такие споры в досудебном порядке, то они могут быть переданы на разрешение государственного суда по месту нахождения ТКС по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии (требования).

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Клиент, используя принадлежащий ТКС Сервис в соответствии с лицензионным договором / контрактом, пользовательским или иным соглашением об его использовании, а также заказывая и пользуясь товарами и услугами ТКС, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» тем самым автоматически предоставляет ТКС свое согласие на обработку предоставляемых в

настоящей форме персональных данных на срок действия лицензионного договора / контракта, пользовательского или иного соглашения об использовании Сервиса либо любого другого договора с ТКС для целей оказания Клиенту технической или иной поддержки при использовании Сервиса или покупки товаров / услуг ТКС.

9.2. Использование Сервиса любым способом (включая, но не ограничиваясь, первый вход на веб-сайт Сервиса, ознакомление с информацией на нем, тестирование Сервиса) означает, что Клиент предоставляет ТКС свое согласие на обработку следующих персональных данных Клиента:

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона (при наличии);
- токен;
- HTTP-заголовки;
- IP-адрес устройства;
- данные файлов «cookie»;
- данные, собираемые счетчиками;
- данные, получаемые с помощью веб-маяков;
- информация о браузере;
- технические характеристики устройства и программного обеспечения;
- технические данные о работе Сервиса, включая даты и время использования и доступа к Сервису;
- адреса запрашиваемых страниц веб-сайта;
- геолокационные данные;

на срок действия любой сделки с ТКС для следующих целей:

9.2.1. использование персональных данных Клиентов, являющихся физическими лицами, использующими Сервис от своего имени, для целей заключения и исполнения настоящей Оферты (Смешанного договора) с ТКС;

9.2.2. использование персональных данных Клиентов, являющихся физическими лицами, использующими Сервис от имени представляемого ими физического либо юридического лица, для целей заключения и исполнения настоящей Оферты (Смешанного договора) с ТКС;

9.2.3. проведение статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;

9.2.4. соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

9.3. В рамках предоставленного согласия ТКС предоставляется право на совершение с персональными данными Клиента любых действий включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение на территории Российской Федерации, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу, в том числе трансграничную, персональных данных партнерам ТКС, перечень которых приводится на веб-сайте ТКС по адресу: https://wow2print.com/, а также осуществление иных необходимых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

9.4. Обработка персональных данных Клиента разрешается с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение на территории Российской

Федерации, запись на электронные носители и их хранение на территории Российской Федерации, составление перечней, маркировка.

9.5. Обработка персональных данных Клиента разрешается с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством.

9.6. Разрешается обработка персональных данных Клиента с использованием DPM-систем (Data Protection Manager), в том числе принадлежащим третьим лицам и предоставленным ТКС на основании соответствующего договора или соглашения, при условии соблюдения мер защиты конфиденциальности персональных данных.

9.7. Обработка персональных данных Клиента осуществляется ТКС без использования средств автоматизации, поскольку такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении Клиента, осуществляются при непосредственном участии человека.

9.8. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, поскольку:

9.8.1. обрабатываются персональные данные Клиента, полученные ТКС в связи с заключением и исполнением Смешанного договора, стороной которого является Клиент, при этом персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Клиента и используются ТКС исключительно для исполнения настоящего Смешанного договора и заключения иных договоров и соглашений с Клиентом;

9.8.2. персональные данные Клиента, полученные ТКС, обрабатываются без использования средств автоматизации, то есть при непосредственном участии человека, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных.

9.9. Настоящее согласие на обработку персональных данных Клиента распространяет свое действие на любую передачу персональных данных Клиента ТКС, совершенную до предоставления настоящего согласия.

9.10. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления соответствующего обращения, подписанного простой электронной подписью Пользователя, по адресу, указанному в п. 13.

9.11. Отзыв согласия на обработку таких персональных данных, как фамилия, имя, отчество и адрес электронной почты влечет автоматическое лишение Клиента права использования Сервиса.

9.12. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных, ТКС вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

9.13. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных ТКС обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ТКС) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации обязательств из настоящей Оферты, которые нельзя было разумно ожидать при его заключении, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон настоящей Оферты.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: военные действия (объявленная или фактическая война), гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии, пандемии и пр.), забастовки, блокада, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и пр.), пожар, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также отключение дата-центров, находящихся на территории Российской Федерации, от глобальной сети Интернет и блокировка серверов или соединений со стороны надзорных органов.

10.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств, а также финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц.

10.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящей главе, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону в письменном виде, в том числе путем отправки электронного сообщения в порядке соглашения между участниками электронного взаимодействия. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящей Оферте.

10.5. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения Стороной обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

10.6. В том случае если изменение сроков выполнения Стороной обязательств по настоящей Оферте невозможно и/или нецелесообразно либо наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то Сторона вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты со ссылкой на невозможность исполнения обязательств из Оферты вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, если дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящей Оферты не привели к положительному результату. Об отказе от исполнения обязательств из Оферты инициирующая Сторона уведомляет другую Сторону разумные сроки.

10.7. В случае отказа Стороны от исполнения настоящей Оферты со ссылкой на невозможность ее исполнения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой

силы никакая из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения возможных или состоявшихся убытков.

11. СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

11.1. Приведенные в настоящем разделе правила являются многосторонним соглашением между Клиентом, принявшим (акцептовавшим) настоящую Оферту и ТКС, как между участниками (сторонами) электронного взаимодействия в порядке статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», устанавливающим случаи признания электронных документов (в т.ч. первичных учетных документов), подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.2. Информация в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемого одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если она направлена на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, указанные в настоящей Оферте или Личном кабинете Клиента, либо она направлена через Сервис.

11.3. При передаче информации в виде электронных файлов для подтверждения их аутентичности (неизменности) может использоваться значение Контрольной суммы.

11.4. Для целей настоящей Оферты информация в электронной форме, направленная одной Стороной с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считается подписанной простой электронной подписью в виде адреса электронной почты (логин) Стороны, который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными оператором услуг электронной почты и в электронном сообщении, содержится информация, указывающая на Сторону, от имени которого было отправлено электронное сообщение.

11.5. Для целей настоящей Оферты информация в электронной форме, направленная одной Стороной другой Стороне с помощью Сервиса считается подписанной простой электронной подписью в виде идентификатора Стороны в Сервисе (логин), который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными в настоящей Оферте и в электронном сообщении, содержится информация, указывающая на Сторону, от имени которого было отправлено электронное сообщение.

11.6. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью направляющей ее Стороны, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны.

11.7. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты, Сервиса. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана

незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

11.8. Использование простой электронной подписи для подписания первичных учетных документов в электронной форме допускается до принятия во исполнение пункта 4 части 3 статьи 21 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» соответствующего федерального стандарта бухгалтерского учета, которым будут установлены виды электронных подписей, используемых для подписания документов бухгалтерского учета. В том случае если соответствующим стандартом бухгалтерского учета будет запрещено применение простой электронной подписи для подписания первичных учетных документов в электронной форме, указанный раздел Оферты прекращает свое действие без прекращения действия Оферты в целом.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Документы, уведомления и сообщения в рамках настоящей Оферты, в том числе связанные с его изменением или расторжением, могут направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо электронной форме в соответствии с соглашением между участниками электронного взаимодействия, приведенном в разделе «Соглашение между участниками электронного взаимодействия» настоящей Оферты. В частности, путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты или путем обмена сообщениями через Сервис.

12.2. Любой документ, уведомление или сообщение в письменной форме в случае их направления в виде бумажного документа имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено одной из Сторон другой Стороне по адресу, указанному в настоящей Оферте, веб-сайте Сервиса или Личном кабинете Клиента. Документ, уведомление или сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:

- при вручении лично – на дату вручения;
- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

12.3. ТКС оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Клиентов изменять условия Оферты, разместив при этом окончательную версию Оферты на сайте https://wow2print.com/ за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Оферты становятся обязательными для всех ранее акцептовавших Оферту Клиентов с даты его вступления в силу.

12.4. Клиент может предоставить, или ТКС может запросить входные данные, относящиеся к Сервису, включая, в том числе, комментарии и предложения, относящиеся к возможному созданию, изменению, исправлению, усовершенствованию или расширению Сервиса или любых других сайтов, продуктов и Услуг ТКС, а также входные данные, в отношении которых Клиент полагает совпадение направления разработки ТКС с собственными бизнес- и ИТ-целями Клиента, рынком технологий в целом и т. д. (вместе далее — Отзывы). Клиент признает и соглашается, что любая информация, раскрываемая ТКС в процессе обсуждения в связи с Отзывами, считается Конфиденциальной информацией ТКС, и будет защищаться от раскрытия. Для использования Отзывов ТКС, Клиент настоящим предоставляет неисключительное, бессрочное, не подлежащее отмене,

безвозмездное, действительное в любом регионе мира право на использование любой информации, предоставленной в качестве Отзыва, а также на использование, публикацию и раскрытие таких Отзывов любым выбранным ТКС способом, а также на демонстрацию, выполнение, копирование, создание, передачу другим лицам для создания, использование, продажу и использование другим способом продуктов и Услуг ТКС и его партнеров, включающих Отзывы, любым выбранным ТКС способом, с помощью любой среды распространения без отсылки к источнику. ТКС получает право на использование Отзывов в любых целях без ограничений или компенсаций любого рода Клиенту и его представителям. Клиент признает, что относящаяся к Сервису информация, раскрываемая ТКС в соответствии с настоящим Договором, предназначена для использования исключительно в качестве возможной стратегии, методики разработки или функциональности Сервиса и не является обязательством со стороны ТКС придерживаться конкретных бизнес-направлений, производственной стратегии или методики разработки.

12.5. В случае если какой-либо пункт смешанного договора окажется не подлежащим буквальному исполнению и не может быть применен к правоотношениям сторон, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть условий договора продолжает действовать в полной мере.

12.6. В случае, если действие Клиента явилось основанием для предъявления к ТКС претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных и иных органов/организаций/лиц в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Клиент обязуется незамедлительно по требованию ТКС предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Сервисе, содействовать ТКС в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный ТКС вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

13. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ ТКС

Общество с ограниченной ответственностью «ТКС» (ООО «ТКС»)
Юр. адрес: 422545, Республика Татарстан, Зеленодольский район, г. Зеленодольск, ул. Королева, дом 9, кв.119
Факт. адрес: Россия, 420107, Республика Татарстан, г. Казань, ул.Островского, д.67, офис 601
Почтовый адрес: Россия, 420107,г. Казань, а/я 113
ИНН/КПП: 1648047924/164801001
ОГРН: 1181690042522
Банк: АО «ТБАНК», г. Москва
р/с: 40702810010000354111
к/с: 30101810145250000974
БИК: 044525974
E-mail: info@wow2print.com

Генеральный директор
_____ Мухаметшин Р.Р.

Предыдущие редакции:
от 15.01.2021
от 22.06.2021
от 06.07.2021
от 20.09.2021
от 01.05.2022
от 01.09.2022
от 21.03.2023
от 27.12.2023
от 19.02.2024
от 23.05.2024
от 11.07.2024
от 20.07.2024
от 22.01.2025

Приложение № 1
к Оферте на заключение договора
об использовании сервиса TCS
от 14 апреля 2025 года

Тарифные планы TCS (с 14.04.2025 г.)

Тариф**	Условия	Абонентский период	Кол-во модулей в тарифе	Права и доступы
BLACK	4,9% с оборота (не более 2 000 руб. с одного заказа) Минимум 7 000 руб./мес.	Оплата за 3 и 14 мес.**	17 модулей*	Количество пользователей – 1 Количество товаров – 30 Товары по перезаказу без ограничений
CMYK	3,3% с оборота (не более 1 500 руб. с одного заказа) Минимум 13 000 руб./мес.	Оплата за 3 и 14 мес.**	44 модуля*	Количество пользователей – 5 Количество товаров – без ограничений Товары по перезаказу без ограничений
SILVER	2,5% с оборота (не более 1 000 руб. с одного заказа) Минимум 23 000 руб./мес.	Оплата за 3 и 14 мес.**	64 модуля*	Количество пользователей –10 Количество товаров – без ограничений Доступ в Маркетплейс подрядчиков Товары по перезаказу без ограничений
GOLD	1,9 % с оборота (не более 700 руб. с одного заказа) Минимум 50 000 руб./мес.	Оплата за 3 и 12 мес.	68 модулей*	Количество пользователей – без ограничения, Количество товаров – без ограничения Товары по перезаказу без ограничений
ENTERPRISE	1,75 % с оборота (не более 700 руб. с одного заказа) Минимум 120 000 руб./мес.	Оплата за 3 и 12 мес.	-	Количество пользователей – без ограничения, Количество товаров – без ограничения Товары по перезаказу без ограничений

* подробнее модули расписаны ниже

** для тарифов BLACK, CMYK и SILVER при оплате 12 месяцев предоставляется дополнительно 2 месяца в подарок. Условие действительно только для абонентской платы, оплата процентов взимается согласно тарифу.

Примечание: Для компаний (юридических лиц), зарегистрированных на территории Республики Беларусь на все тарифы и модули действует наценка 9%

Основные модули:

Модули		BLACK	CMYK	SILVER	GOLD
1.	Интернет-магазин (на основе виджетов)	*	*	*	*
2.	OMS (Order Management System)	*	*	*	*
3.	B2C-калькулятор	*	*	*	*
4.	Прайсовая калькуляция	*	*	*	*
5.	Онлайн-оплата	*	*	*	*
6.	Транспортные компании	*	*	*	*
7.	Личный Кабинет Клиента (ЛКК)	*	*	*	*
8.	Скидки и промокоды (+ рекл.баннер)	*	*	*	*
9.	Email-уведомления о макете	*	*	*	*
10.	Email-уведомления об оплате	*	*	*	*
11.	Настраиваемая доставка	*	*	*	*
12.	Семантическая разметка Schema.org	*	*	*	*
13.	SSL- сертификат	*	*	*	*
14.	Индивидуальный дизайн web-страниц (html-редактор)	*	*	*	*
15.	Вставка кода	*	*	*	*
16.	Авторизация через социальные сети	*	*	*	*
17.	Раздел «Новости», «Блог»	*	*	*	*
18.	Правила назначения статусов	* Только при наличии «Настройка статусов»	*	*	*
19.	Комбинированная калькуляция	Только при наличии «Калькуляция согласно технологическим	*	*	*

		процессам»			
20.	Онлайн-редактор полиграфии	1 000 руб./мес.	*	*	*
21.	Онлайн проверка макетов (preflight)	1 500 руб./мес.	*	*	*
22.	Спуск листовой продукции (imposition)	1 000 руб./мес.	*	*	*
23.	Автоматическое выставление счета	750 руб./мес.	*	*	*
24.	Калькуляция согласно технологическим процессам	1 500 руб./мес.	*	*	*
25.	Система расчетов (постоплата, предоплата)	500 руб./мес.	*	*	*
26.	Smart-калькуляция в админ-панели	1 500 руб./мес. Только с калькуляцией согласно тех.процессам	*	*	*
27.	Индивидуальный размер продукции	500 руб./мес.	*	*	*
28.	Мультивалютность	1 000 руб./мес. 15 валют	* 15 валют	* 15 валют	* 15 валют
29.	Группы лояльности	500 руб./мес.	*	*	*
30.	TCS API	1 500 руб./мес.	*	*	*
31.	Документооборот	1 500 руб./мес. Только при наличии «Автоматическое выставление счета»)	*	*	*
32.	Реферальная программа	500 руб./мес.	*	*	*
33.	Подарочный сертификат	500 руб./мес.	*	*	*
34.	B2B-калькулятор	750 руб./мес.	*	*	*
35.	Коммерческое предложение	500 руб./мес.	*	*	*
36.	Быстрый заказ в 1 клик	500 руб./мес. Только при наличии «Лиды, заявки, обращения»	*	*	*
37.	Лиды, заявки, обращения	500 руб./мес.	*	*	*

38.	Фильтр товаров	750 руб./мес.	*	*	*
39.	Отчеты	1 000 руб./мес.	*	*	*
40.	Внутренний баланс ЛК	500 руб./мес.	*	*	*
41.	Настройка статусов	500 руб./мес.	*	*	*
42.	Ассистент менеджера	500 руб./мес.	*	*	*
43.	Интеграция с сервисом SMS-рассылок	500 руб./мес.	*	*	*
44.	Интеграция с сервисами Email-рассылок	500 руб./мес.	*	*	*
45.	Автоматизация SEO (массовое создание посадочных страниц)	3 000 руб./мес.	3 000 руб./мес.	*	*
46.	Онлайн-редактор фотокниг (5 разм.)	~~6 000 руб./мес.~~ 3 000 руб./мес.	~~6 000 руб./мес.~~ 3 000 руб./мес.	*	*
47.	Онлайн-редактор фотографий (5 разм.)	~~2 000 руб./мес.~~ 1 000 руб./мес.	~~2 000 руб./мес.~~ 1 000 руб./мес.	*	*
48.	Онлайн-редактор фотокалендарей (5 разм.)	~~2 000 руб./мес.~~ 1 000 руб./мес.	~~2 000 руб./мес.~~ 1 000 руб./мес.	*	*
49.	Онлайн-редактор фотокниг	~~20 000 руб./мес.~~ 10 000 руб./мес.	~~20 000 руб./мес.~~ 10 000 руб./мес.	~~20 000 руб./мес.~~ 10 000 руб./мес.	*
50.	Онлайн-редактор фотографий	~~5 000 руб./мес.~~ 2 500 руб./мес.	~~5 000 руб./мес.~~ 2 500 руб./мес.	~~5 000 руб./мес.~~ 2 500 руб./мес.	*
51.	Онлайн-редактор фотокалендарей	~~5 000 руб./мес.~~ 2 500 руб./мес.	~~5 000 руб./мес.~~ 2 500 руб./мес.	~~5 000 руб./мес.~~ 2 500 руб./мес.	*
52.	Моб. онлайн-редактор фотокниг	Только с онлайн-редактором фотокниг, 100 000 руб. единовременный платеж	Только с онлайн-редактором фотокниг, 100 000 руб. единовременный платеж	Только с онлайн-редактором фотокниг, 100 000 руб. единовременный платеж	Только с онлайн-редактором фотокниг, 100 000 руб. единовременный платеж
53.	Моб. онлайн-редактор фотографий	Только с онлайн-редактором фотографий, 100 000 руб. единовременный платеж	Только с онлайн-редактором фотографий, 100 000 руб. единовременный платеж	Только с онлайн-редактором фотографий, 100 000 руб. единовременный платеж	Только с онлайн-редактором фотографий, 100 000 руб. единовременный платеж
54.	Интеграция с АСУПП Axiom/ASystem	4 000 руб./мес.	4 000 руб./мес.	*	*
55.	Интеграция с CRM Bitrix24	2 000 руб./мес.	2 000 руб./мес.	*	*
56.	Кэшбек	1 500 руб./мес.	1 500 руб./мес.	*	*
57.	Накопительная система скидок	500 руб./мес.	500 руб./мес.	*	*

58.	Сборный тираж	500 руб./мес.	500 руб./мес.	*	*
59.	Выгрузка макетов по FTP	750 руб./мес.	750 руб./мес.	*	*
60.	Технологическая карта	1 500 руб./мес.	1 500 руб./мес.	*	*
61.	Себестоимость	500 руб./мес.	500 руб./мес.	*	*
62.	Количество видов макетов	1 000 руб./мес.	1 000 руб./мес.	*	*
63.	Региональная корректировка цен	500 руб./мес.	500 руб./мес.	*	*
64.	Мультиязычность интернет-магазина	1 500 руб./мес. Переведено на 49 языков	1 500 руб./мес. Переведено на 49 языков	* Переведено на 49 языков	* Переведено на 49 языков
65.	Мультиязычность OMS	Rus/En	Rus/En	Rus/En	Rus/En
66.	НЕЙРО-калькулятор	750 руб./мес.	750 руб./мес.	*	*
67.	Составная отгрузка	1 500 руб./мес.	1 500 руб./мес.	*	*
68.	Индивидуальный дизайн «хидера» и «футера» (html-редактор)	750 руб./мес.	750 руб./мес.	*	*
69.	Индивидуальный дизайн писем (html-редактор)	750 руб./мес.	750 руб./мес.	*	*
70.	Мотивационная система менеджеров	1 000 руб./мес.	1 000 руб./мес.	1 000 руб./мес.	*

Дополнительные модули (не входят в тарифный план)

1.	Модуль – Хостинг, локализованный в стране нахождения клиента	2 000 руб./мес.
2.	Дополнительный пользователь	690 руб./мес.

Приложение № 2
к Оферте на заключение договора
об использовании сервиса TCS
от 14 апреля 2025 года

Дополнительные услуги TCS (с 14.04.2025 г.):

Ставки

№	Специалист	Стоимость чел.ч в руб.
1	Руководитель проекта	2 500
2	UI/UX дизайнер	3 000
3	Графический дизайнер	1 900
4	Ведущий разработчик	3 000
5	Разработчик	2 500
6	Тестировщик	1 900
7	Инженер по внедрению	1 900
8	Фотограф/аренда студии	по договоренности

Доработка сервиса (участие в %)

№	Специалист	Процент участия
1	Руководитель проекта	33%
2	UI/UX дизайнер	33%
3	Графический дизайнер	индивидуально
4	Ведущий разработчик	20%
5	Разработчик	100%
6	Тестировщик	25%
7	Инженер по внедрению	индивидуально
8	Фотограф/аренда студии	индивидуально

Внедрение сервиса (участие в %)

№	Специалист	Процент участия
1	Руководитель проекта	25%
2	UI/UX дизайнер	-
3	Графический дизайнер	индивидуально
4	Ведущий разработчик	-
5	Разработчик	-
6	Тестировщик	-
7	Инженер по внедрению	100%
8	Фотограф/аренда студии	индивидуально

Дополнительные услуги для быстрого запуска

Базовая настройка TCS: - подключение и настройка готовой интеграции с транспортной компанией - подключение и настройка готовой интеграции с сервисом онлайн-оплат - настройка доступов для сотрудников - настройка визуального оформления сайта (логотип, фавикон, цветовое оформление, кнопки, шрифты) - заполнение контактных и банковских данных типографии - настройка работы с макетами (наименование макетов, онлайн-проверка макетов) - настройка первой промо-акции, промокода и рекламного баннера	19 000 руб. единовременно
Практикум по заполнению web-to-print сервиса: Стартовый пакет (20 часов) Дополнительный пакет (5 часов)	38 000 руб. единовременно 9 500 руб. Единовременно
Пакетное предложение: Практикумы (20 часов) + Базовая настройка	49 000 руб.