

ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА TCS

Россия, Республика Татарстан, город Казань
Шестое июля две тысячи двадцать первого года

Общество с ограниченной ответственностью «ТКС» (далее – Исполнитель, Лицензиар), в лице Генерального директора Мухаметшина Рустема Рашидовича, действующего на основании Устава, путем размещения на сайте <https://wow2print.com/> адресует любым юридическим и физическим лицам настоящую оферту (далее – Оферта) на заключение договора об использовании сервиса TCS, которая содержит все существенные условия лицензионного договора и договора возмездного оказания услуг (смешанный договор) и выражает волю Исполнителя заключить такой смешанный договор на указанных в настоящей оферте условиях с любым юридическим и физическим лицом, кто отзовется (далее – Клиент, Лицензиат).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Стороны договорились, что следующие ниже термины и определения для целей настоящей Оферты будут иметь следующее значение:

«Оферта» – настоящая оферта, содержащая по смыслу п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ все существенные условия лицензионного договора и договора возмездного оказания услуг (смешанного договора), выражающая волю Исполнителя заключить смешанный договор на указанных в оферте условиях с любым юридическим и физическим лицом, включая индивидуального предпринимателя и самозанятого, кто отзовется. Далее под Офертой также понимается также сам Смешанный договор.

«Акцепт» – ответ любого юридического или физического лица о полном и безоговорочном принятии Оферты, данный путем оплаты Услуг по добровольно выбранному лицом Тарифному плану из перечня Тарифных планов, который приведен в Приложении № 1 к Оферте.

«Смешанный договор» – договор, содержащий существенные и иные условия лицензионного договора и договора возмездного оказания услуг, и признаваемый заключенным в момент поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств от Клиента для оплаты Услуг.

«Исполнитель», или «Лицензиар» – общество с ограниченной ответственностью «ТКС», являющееся владельцем и правообладателем исключительных прав на Сервис, которое оказывает Услуги.

«Сервис», или «TCS» – облачный SaaS-сервис (программный комплекс) «TCS», предназначенный для типографий, позволяющий принимать заказы через Интернет, предоставляющий обширную базу готовых дизайнов продукции, онлайн-платформу для персонализации макета, интернет-магазин с сервисами оплаты и доставки. Сервис включает в себя совокупность программного кода, баз данных, информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, аудио и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности. Исключительные права на Сервис и любые его компоненты принадлежат Исполнителю как правообладателю на основании закона, договора или иной сделки. Доступ к Сервису осуществляется по полученной от Исполнителя ссылке после авторизации Клиента в Личном кабинете.

«Услуги» – предоставление доступа к Сервису на условиях лицензионного договора, настройка и техническая поддержка Сервиса, обучение работе и работа с Сервисом, информационные и иные, указанные в Приложении 2 к Оферте».

«Физическое лицо» – полностью дееспособное физическое лицо, а также малолетний, который вправе самостоятельно совершать сделки по распоряжению средствами, предоставленными законным представителем или с согласия последнего третьим лицом для использования Сервиса и получения Услуг (при предъявлении Исполнителю письменного согласия законного представителя о расходовании денежных средств для использования Сервиса и получения Услуг).

«Самозанятый» – физическое лицо, являющееся налогоплательщиком налога на профессиональный доход на основании Федерального закона от 27 ноября 2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

«Клиент», или «Лицензиат» – любое юридическое или физическое лицо, включая индивидуального предпринимателя и самозанятого, полностью и безоговорочно принявшее Оферту путем оплаты Услуг по добровольно выбранному лицом Тарифному плану из перечня Тарифных планов, который приведен в Приложении № 1 к Оферте, и получившее право использования Сервиса в предусмотренных смешанным договором пределах.

«Домен» – уникальное символическое имя сайта в сети Интернет, принадлежащее Клиенту и предоставляемое Клиентом Исполнителю в рамках настоящего Договора в целях обеспечения функционирования интернет-магазина, создаваемого Клиентом при помощи Сервиса.

«Контент» – информационное содержание сайта (тексты, графическая, звуковая информация и др.).

«Личный кабинет» – настраиваемое виртуальное рабочее место Клиента в Сервисе, где Клиент работает самостоятельно и получает Услуги, доступ к которому Клиент получает после идентификации учетными данными (логин и пароль), предоставленными ему Исполнителем.

«Авторизация» – процедура, при которой Клиент вводит свои логин и пароль в специально отведенные поля в форме интерфейса Сервиса с целью его идентификации и определения достоверности полномочий на доступ к Личному кабинету и полному функционалу Сервиса.

«Персональный менеджер» – контактное лицо на стороне Сервиса, к которому Клиент может обратиться по любым вопросам, связанным с работой Сервиса, тарифами, оплатой Услуг и получить ответ в течение 1 (одних) суток. Предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана.

«Доступность системы» – средний процент общего времени, в течение которого Сервис доступен для Клиента, исключая (1) плановое обновление, (2) периоды задержки, вызванные обстоятельствами, неподконтрольными Исполнителю, (3) периоды задержки по вине систем, которые не входят в Сервис, включая, в том числе, сеть Клиента.

«Плановое обновление» – обновление Сервиса по причине его усовершенствования, устранения багов (ошибка программного кода), внесения изменений в функционал, добавления новых шаблонов дизайна готовой продукции.

«Внеплановое обновление» – обновление Сервиса по причине устранения критических ошибок, которые имеют существенное негативное влияние на работу Сервиса.

«Учётный период» – минимальный отрезок времени, на который предоставляются Услуги, а именно, календарный месяц.

«Результат работы» – любые продукты или материалы, произведенные Исполнителем или с его участием при получении либо оказании Услуг по смешанному договору, в том числе при оказании Клиенту услуг поддержки, обучения или конфигурирования. Результат работы включает все Услуги, оказанные в сотрудничестве с Клиентом, но исключает конфиденциальную информацию Клиента.

«Пользователь» – физическое или юридическое лицо, которое использует Сервис для выполнения конкретной функции, в частности, лицо, участвующее в функционировании Сервиса или использующее результаты его функционирования.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

«Статистика» – информация об использовании Сервиса, а также о просмотре и/или использовании отдельных элементов Сервиса (окон, диалогов, интерактивных элементов, веб-страниц, фреймов, контента и т.д.), собираемая при помощи Счетчиков, файлов «cookie», веб-маяков и иных подобных технологий.

«Счетчик» – часть Сервиса, компьютерная программа, использующая фрагмент кода, отвечающий за сбор статистических и персональных данных об использовании Сервиса. Исполнитель может использовать счетчики как собственной разработки, так и предоставленные третьими лицами на условиях ограниченной лицензии (лицензионного соглашения), например, Google Analytics, Яндекс.Метрика, Google Firebase, Яндекс.AppMetrica и иные аналогичные счетчики. Счетчики осуществляют сбор персональных данных в обезличенном виде.

«IP-адрес» – номер из ресурса нумерации сети передачи данных, построенной на основе протокола IP (RFC 791), однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи, в том числе доступа к сети Интернет, абонентский терминал (компьютер, смартфон, планшет, иное устройство) или средства связи, входящие в информационную систему и принадлежащие Пользователю.

«HTTP-заголовок» – строка в HTTP-сообщении, содержащая разделенную двоеточием пару имя-значение. Формат HTTP-заголовков соответствует общему формату заголовков текстовых сетевых сообщений ARPA, описанному в документе RFC 822.

«Кэш» – расположенное на устройстве Пользователя промежуточное хранилище данных, получаемых от веб-сайта Сервиса и запрашиваемых чаще других с наибольшей вероятностью, доступ к которым из кэша возможен с гораздо большей скоростью, чем выборка исходных данных из удаленного источника (например, удаленного сервера или веб-сайта).

«Файлы «cookie», «cookie» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя веб-сайта, на котором установлен Счетчик. Файлы «cookie» содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах. Спецификации файлов «cookie» описаны в документах RFC 2109 и RFC 2965. Для этих же целей используются другие технологии, в том числе данные, сохраняемые браузерами или устройствами, идентификаторы, связанные с устройствами, и другое программное обеспечение. В настоящей Оферте все эти технологии называются файлами «cookie».

«Веб-маяки» – изображения в электронной форме (одно-пиксельные (1x1) или пустые GIF-изображения). Веб-маяки способны помочь Исполнителю распознавать определенные типы информации на устройстве Пользователя, например, файлы «cookie», время и дату просмотра страницы и описание страницы, где размещен веб-маяк.

«Контрольная сумма», «Хэш-сумма» – некоторое математическое значение (последовательность символов), рассчитанное по набору данных путем применения определенного алгоритма, используемое в рамках настоящей Оферты для проверки целостности (аутентичности) электронных файлов при их передаче или хранении. Для целей настоящей Оферты расчет и проверка Контрольных сумм осуществляются путем применения алгоритмов MD5 и SHA256, в том числе при помощи программного обеспечения certfile.exe (для Windows) или md5sum и sha256sum (для Linux).

1.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Термины и определения могут быть использованы как в единственном, так и во множественном числе в зависимости от контекста, написание терминов может быть использовано как с заглавной буквы, так и с прописной.

1.4. Названия заголовков (статей), а также конструкция Оферты предназначены исключительно для удобства пользования ее текстом и буквального юридического значения не имеют.

2. О ЗАКЛЮЧЕНИИ СМЕШАННОГО ДОГОВОРА

2.1. Оферта связывает Исполнителя с момента ее получения физическим или юридическим лицом. Если извещение об отзыве Оферты поступило ранее или одновременно с самой Офертой, Оферта считается не полученной.

2.2. Полученная адресатом Оферта не может быть отозвана Исполнителем до момента размещения им на сайте <https://wow2print.com/> новой оферты либо информации о том, что Исполнитель не намерен в дальнейшем заключать договор путем публичной оферты.

2.3. Любое юридическое или физическое лицо дает ответ о полном и безоговорочном принятии Оферты (Акцепт) путем оплаты Услуг по добровольно выбранному лицом Тарифному плану из перечня Тарифных планов, который приведен в Приложении № 1 к Оферте.

- 2.4. Акцептуя Оферту, Клиент подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия смешанного договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты, в том числе в приложениях к ней. Клиент уведомлен, что Акцепт влечет заключение смешанного договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 2.5. Молчание и(или) бездействие юридического или физического лица не является Акцептом. Ответ о согласии заключить смешанный договор на иных условиях, чем предложено в Оферте, не является Акцептом. Такой ответ признается отказом от Акцепта и в то же время новой офертой.
- 2.6. Смешанный договор **признается заключенным** в момент получения Исполнителем Акцепта, а именно в момент поступления на расчетный счет Исполнителя денежных средств от Клиента для оплаты Услуг.
- 2.7. Если извещение об отзыве Акцепта поступило Исполнителю ранее Акцепта или одновременно с ним, Акцепт считается не полученным Исполнителем.
- 2.8. Договор считается заключенным, если Акцепт получен Исполнителем до момента размещения им на сайте <https://wow2print.com/> новой оферты либо информации о том, что Исполнитель не намерен в дальнейшем заключать договор путем публичной оферты.
- 2.9. В случаях, когда своевременно направленное извещение об Акцепте получено с опозданием, Акцепт не считается опоздавшим, если Исполнитель немедленно не уведомит другую сторону о получении Акцепта с опозданием. Если Исполнитель немедленно сообщит другой стороне о принятии ее Акцепта, полученного с опозданием, смешанный договор считается заключенным.
- 2.10. Смешанный договор вступает в силу с момента заключения и действует неопределенный срок, при этом срок лицензии на использование Сервиса и срок оказания услуг устанавливается и продлевается по действующему Тарифному плану (Приложение № 1 к Оферте) либо новому выбранному Тарифному плану при отсутствии уведомления о расторжении договора или внесении в него изменений.

3. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО ДОГОВОРА

- 3.1. Сервис, его составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: компьютерные программы, базы данных, программные коды, лежащие в их основе ноу-хау, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с российским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Исполнителя.
- 3.2. Исполнитель единолично владеет всеми правами в отношении Сервиса, включая, но не ограничиваясь всеми авторскими правами, правами на товарные знаки, патентными и другими правами, а также правами на любые Результаты работ, усовершенствования, полезные модели или производные работы, создаваемые любой из Сторон в процессе использования Сервиса или в связи с получением доступа к Сервису. Указанные права Клиенту на праве собственности не передаются.
- 3.3. Исполнитель, как обладатель исключительного права на Сервис (Лицензиар) предоставляет Клиенту (Лицензиату) право использования Сервиса в следующих пределах и следующими способами:
- 3.3.1. В отношении любых способов использования Сервиса Исполнитель предоставляет Клиенту права использования Сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии, с сохранением за Исполнителем права выдачи лицензий другим лицам.
- 3.3.2. Исполнитель своими силами и средствами предоставляет Клиенту право удаленного доступа к Сервису на своих серверных мощностях в течении 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления Клиентом Домена и переадресации DNS-серверов на IP-адрес Исполнителя равный 78.46.64.162.
- 3.3.3. Клиент своими силами и средствами размещает необходимый Контент из панели управления Сервиса.
- 3.3.4. На период действия смешанного договора Клиент получает неисключительные права на воспроизведение, демонстрацию, использование макетов полиграфической продукции только в целях получения от пользователей Сервиса заказов и исполнения этих заказов. Всеми исключительными и

авторскими правами на передаваемые по договору макеты полиграфической продукции, включая их дизайн, обладает Исполнитель.

3.3.5. Клиент получает неисключительное право использовать Результат работы в связи с использованием Сервиса и в соответствии с условиями смешанного договора.

3.3.6. Полный перечень прав и способов отражен в Приложении №1 «Тарифные планы TCS» к Оферте.

3.3.7. Использование Сервиса допускается на всей территории Российской Федерации и за ее пределами.

3.3.8. Право использования Сервиса действует в течение всего срока действия смешанного договора. Срок, на который заключается смешанный договор, не превышает срок действия исключительного права Исполнителя на Сервис, а смешанный договор прекращается в случае прекращения исключительного права. Переход исключительного права на Сервис к новому правообладателю не является основанием для изменения, прекращения или расторжения смешанного договора, заключенного Исполнителем.

3.3.9. Исполнитель своими силами и средствами обеспечивает Клиенту и пользователям в сети Интернет круглосуточный доступ к Сервису.

3.3.10. Исполнитель предоставляет право доступа к Сервису исключительно для деловых операций Клиента, за исключением передачи Сервиса в субаренду.

3.3.11. Использование Сервиса должно осуществляться Клиентом только для законных целей и законными способами с учетом законодательства Российской Федерации и международных норм.

3.3.12. Клиент обязуется соблюдать авторские права на предоставляемые Исполнителем и и/или третьими лицами программное обеспечение и документацию.

3.3.13. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера Исполнителя, персональным учетным и иным данным других клиентов. Клиент не вправе продавать, передавать во временное пользование и/или раскрывать каким-либо иным способом персональную информацию пользователей Сервиса третьим лицам кроме случаев, когда это требует законодательство Российской Федерации.

3.3.14. При использовании Сервиса Клиенту запрещается осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации по электронной почте или в группы телеконференций через технические ресурсы Исполнителя (далее — «спам»). Не рассматривается как «спам» рассылка информации с согласия получателя, при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются сообщения электронной почты.

3.3.15. Клиент обязан не наносить ущерб Сервису, его компонентам и модулям в процессе его использования, а также техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя или иных лиц, обеспечивающих функционирование Сервиса, в том числе путем направления на их IP-адреса многочисленных запросов, вызывающих DDoS-атаку и ошибку типа «отказ в обслуживании».

3.3.16. Клиент соглашается с тем, что возместит Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с использованием Клиентом Сервиса с нарушением настоящей Оферты и прав (в том числе интеллектуальных, информационных и т.д.) третьих лиц.

3.3.17. Клиент признает и соглашается, что IP-адрес устройства Клиента фиксируется техническими средствами Исполнителя, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Исполнителя по принадлежности IP-адреса.

3.4. Клиент может использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены смешанным договором. Право использования Сервиса, прямо не указанное в договоре, не считается предоставленным Клиенту.

3.5. Клиент обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за использование Сервиса, которое изначально включено в ежемесячную стоимость Услуг Исполнителя (абонентскую плату) по Приложению № 1 к Оферте без отдельного упоминания в качестве вознаграждения за использование Сервиса. Вознаграждение за использование Сервиса уплачивается согласно разделу «Порядок расчетов» Оферты.

3.6. Клиент не обязан представлять Исполнителю отчеты об использовании Сервиса.

- 3.7.** В течение срока действия смешанного договора Исполнитель обязан воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Клиентом предоставленного ему права использования Сервиса в установленных договором пределах.
- 3.8.** Использование Сервиса способом, не предусмотренным смешанным договором, либо по прекращении действия такого договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Клиенту по договору, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную Гражданским кодексом Российской Федерации, другими законами Российской Федерации или смешанным договором.
- 3.9.** Клиент соглашается, что не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сервис на составляющие коды, производить реверс-инжиниринг, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный программный код Сервиса или любой его части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Исполнителя на совершение таких действий. В противном случае, Клиент несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную настоящим Договором, а также применимым законодательством.
- 3.10.** Исполнитель оставляет за собой право запросить электронные копии документов для идентификации Клиента. Исполнитель также обязана предоставить достоверную контактную информацию о Клиенте по запросу регистрационных учреждений или правоохранительных органов в соответствии с законодательством.
- 3.11.** Исполнитель оставляет за собой право запрашивать у Клиента подтверждающие документы для проверки указанных им регистрационных данных и предоставленной им информации во избежание случаев нарушения интеллектуальных прав третьих лиц, мошенничества и иных незаконных действий, которые Клиент обязан предоставить Исполнителю в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента запроса. Во время проведения такой проверки Исполнитель вправе ограничивать доступ Клиента к Сервису.
- 3.12.** Исполнитель оставляет за собой право в случае нарушения Клиентом условий Оферты прекратить доступ Клиента к Сервису (в том числе путем блокирования доступа к Сервису через IP-адрес, с которого была осуществлена регистрация данного Клиента либо было совершено наибольшее количество посещений Сервиса данным Клиентом) и удалить его Личный кабинет со всеми его регистрационными данными в одностороннем порядке, без уведомления и указания причин, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.
- 3.13.** Исполнитель оставляет за собой право в случае неиспользования Клиентом Сервиса в течение 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем внесудебном порядке и удалить Личный кабинет и все регистрационные данные Клиента без какого бы то ни было уведомления, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.
- 3.14.** Исполнитель оставляет за собой право устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Сервиса, и может менять их по своему усмотрению, без предварительного уведомления Клиента. В случаях, когда это не запрещено законодательством, указанные правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Клиентов.
- 3.15.** Настоящая Оферта не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Исполнителя (либо ее часть), за исключением простой (неисключительной) лицензии, которая предоставляется на основании настоящей Оферты. Никакие положения настоящей Оферты не являются уступкой прав на интеллектуальную собственность Исполнителя или отказом от данных прав на основании законодательства.
- 3.16.** Сервис содержит или может содержать компьютерные программы, которые лицензируются (или сублицензируются) Пользователю в соответствии с общедоступной лицензией GNU или иными аналогичными лицензиями Open Source, которые помимо прочих прав разрешают Пользователю копировать, модифицировать, перераспределять определенные компьютерные программы или их части и получать доступ к исходному коду. Если такая лицензия предусматривает предоставление исходного кода пользователям, которым компьютерная программа предоставляется в формате исполняемого двоичного кода (объектного кода), исходный код делается доступным при осуществлении запроса на адрес электронной

почты Исполнителя. Если какая-либо лицензия на компьютерные программы с открытым исходным кодом требует, чтобы Исполнитель предоставлял права на использование, копирование или модификацию компьютерных программ с открытым исходным кодом, выходящие за рамки прав, предоставляемых настоящей Офертой, такие права имеют преимущественную силу над правами и ограничениями, оговоренными в настоящей Оферте.

4. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Исполнитель обязуется по заданию Клиента оказать Услуги по настройке и технической поддержке Сервиса, обучению работе и работе с ним, информационные, а Клиент обязуется оплатить оказанные ему Услуги в сроки и в порядке, установленные разделом «Порядок расчетов» Оферты.

4.2. Функционал Сервиса описан в документации по адресу в Интернете: <https://wow2print.com/>.

4.3. Исполнитель обязан оказать Услуги лично либо с привлечением третьих лиц без дополнительного согласования с Клиентом.

4.4. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Клиента, Услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом.

4.5. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиент возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом.

4.6. Клиент вправе отказаться от исполнения смешанного договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов по оказанию Услуг.

4.7. Клиент и Исполнитель обязуются не совершать в течение всего срока действия смешанного договора и пяти лет после его расторжения, прекращения или изменения действий, в результате которых полученная в связи с договором информация может быть раскрыта третьим лицам.

4.8. Исполнитель обязуется:

4.8.1. Предоставить Клиенту Персонального менеджера для решения вопросов, связанных с исполнением смешанного договора (предоставляется в зависимости от выбранного Тарифного плана).

4.8.2. Предоставить Клиенту доступ к Сервису, выдать логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет TCS. Клиент получает возможность самостоятельно создавать дополнительные доступы в Личный кабинет для своих сотрудников.

4.8.3. Предоставлять Клиенту бесплатно информационную поддержку по вопросам работы с Сервисом посредством электронной почты, записей в социальных сетях и блога Исполнителя.

4.8.4. Не передавать и не раскрывать третьим лицам полученные конфиденциальные сведения.

4.8.5. Самостоятельно, своевременно и бесплатно обновлять текущую версию Сервиса.

4.8.6. Незамедлительно устранять возможные программные сбои в работе Сервиса по заявке Клиента.

4.8.7. Проводить Внеплановое обновление Сервиса в случае, если сам Исполнитель выявил ошибки программного кода.

4.8.8. Уведомить Клиента о проведении Планового обновления Сервиса не менее, чем за 3 (три) рабочих дня.

4.8.9. Оказывать Услуги качественно, обеспечивая Доступность системы равной 98% на весь срок действия смешанного договора.

4.9. Клиент обязуется:

4.9.1. Назначить ответственного координатора из числа своих сотрудников для обеспечения взаимодействия с Исполнителем.

4.9.2. Принять оказанные ему Услуги и оплатить их стоимость в полном объеме в порядке и в сроки, установленные разделом «Порядок расчетов» Оферты.

4.9.3. Регулярно, не реже 1 (одного) раза в неделю, обрабатывать заказы, полученные при помощи Сервиса.

4.9.4. Своими силами и средствами обрабатывать заказы, менять статусы заказа в процессе их обработки.

4.10. Исполнитель имеет право:

- 4.10.1.** Предоставить по запросу Клиента доступ (логи и пароль) для тестирования Клиентом исходной демонстрационной версии Сервиса с полным функционалом.
- 4.10.2.** Приостановить или заблокировать доступ к Сервису при просрочке оплаты Клиентом Услуг более, чем на 1 (один) календарный месяц.
- 4.10.3.** Приостановить или заблокировать доступ к Сервису, если:
- Клиент разместил на сайте, подключенном к Сервису, материалы, нарушающие авторские права третьих лиц;
 - Клиент разместил на сайте, подключенном к Сервису, материалы, запрещенные к публикации и распространению, либо ограниченные для публикации и распространения, в соответствии с применимым законодательством по месту нахождения Клиента.
- 4.10.4.** Предусмотреть в Тарифном плане (Приложение №1 к Оферте) базовые платные Услуги, а также Услуги, которые Клиент может приобрести за дополнительную плату.
- 4.10.5.** Оказывать дополнительные услуги (Приложение 2 к Оферте), а также иные информационные услуги с последующей их оплатой Клиентом на основании счёта.
- 4.10.6.** В одностороннем порядке изменить Тарифные планы Сервиса (Приложение №1 «Тарифные планы TCS» к Оферте): комиссию не более чем на 0,5 базисных пунктов, абонентскую плату не более чем на 20%; не чаще чем 1 (один) раз за календарный год, а также стоимость дополнительных услуг, указанных в Приложении № 2 «Дополнительные услуги TCS» к Оферте, заранее уведомив об этом Клиента не менее, чем за 1 (один) календарный месяц.
- 4.10.7.** В период действия смешанного договора использовать торговую марку, логотип, наименование Клиента для демонстрации, воспроизведения, отображения на своих Интернет-сайтах, на сайтах Интернет-изданий, в маркетинговых (рекламных) материалах, на печатных материалах, на сайтах своих партнеров, в пресс-релизах и в публичных выступлениях с целью рекламы, продвижения, продажи своего программного комплекса TCS только с письменного разрешения Клиента.
- 4.11. Клиент имеет право:**
- 4.11.1.** Выбрать один из Тарифных планов (Приложение №1 к Оферте) или Услугу (Приложение № 2 к Оферте)
- 4.11.2.** Сменить Тарифный план 1 (один) раз в Учётный период, но не чаще чем 3 (три) раза в год. Оплата нового Тарифного плана является подтверждением смены текущего Тарифного плана на другой Тарифный план.
- 4.11.3.** Оплатить более дорогой Тарифный план, что является подтверждением смены текущего Тарифного плана на Тарифный план более высокого уровня.
- 4.11.4.** Круглосуточно в течение 7 (семи) дней в неделю получать доступ к TCS, кроме случаев:
- проведения Планового обновления;
 - нарушения работы сети Интернет по независящим от Сторон причинам;
 - наступления обстоятельств непреодолимой силы.
- 4.11.5.** Использовать информацию об Услугах Исполнителя в своих рекламных материалах на период действия смешанного договора.
- 4.11.6.** Делать предложения Исполнителю по усовершенствованию, добавлению нового функционала в TCS.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1.** Стоимость Услуг складывается из следующих составляющих:
- ежемесячная стоимость Услуг Исполнителя по выбранному Клиентом Тарифному плану (далее — Абонентская плата);
 - комиссия с оплаченных заказов потребителей Клиента через Сервис по выбранному Клиентом Тарифному плану (далее — Комиссия).
- 5.2.** Клиент оплачивает стоимость Услуг в размере Комиссии, но не менее размера Абонентской платы.
- 5.3.** В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта об оказании Услуг, Клиент обязан подписать его или дать мотивированный отказ в письменной форме. При отсутствии

у Исполнителя подписанного Клиентом Акта или мотивированного отказа по истечении указанного срока, Акт считается подписанным Клиентом, а Услуги – принятыми Клиентом как соответствующие условиям смешанного договора и оказанные Исполнителем в объеме и срок, которые указаны в Акте.

5.4. Расходы по перечислению Клиентом денежных средств, в том числе банковская комиссия, возлагаются на Клиента.

5.5. Клиент оплачивает Абонентскую плату и Комиссию ежемесячно, если иной расчётный период (3, 6 или 12 месяцев) не установлен в счете, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления Исполнителем счета на оплату путём безналичного перевода денежных средств в адрес Исполнителя по реквизитам, указанным в счёте Исполнителя.

5.6. Исполнитель выставляет Клиенту счёт авансом на оплату Абонентской платы в течение первых 5 (пяти) рабочих дней расчётного периода. В случае превышения размера Комиссии над размером Абонентской платы Исполнитель выставляет Клиенту счет на оплату Комиссии в течение первых 5 (пяти) рабочих дней периода, следующего за расчётным. Счёт на оплату считается выставленным, если он отправлен Клиенту любым доступным способом в соответствии с соглашением между участниками электронного взаимодействия.

5.7. Выставляемый Клиенту счёт помимо прочего содержит сроки оплаты и график платежей, сведения о возможной рассрочке платежа и другие параметры, предусмотренные Приложением № 1 «Тарифные планы TCS» к Оферте, а также данные о дополнительных Услугах, оказанных Клиенту (Приложение № 2 «Дополнительные услуги TCS») и иных информационных услугах, оказываемых Исполнителем.

5.8. Датой оплаты Услуг Исполнителя считается дата поступления денежных средств на расчетный счёт Исполнителя, указанный в счёте на оплату.

5.9. Клиент не имеет права совершать оплату в адрес Исполнителя со счетов третьих лиц без предварительного письменного согласия Исполнителя.

5.10. За просрочку оплаты Услуг Исполнителя последний вправе требовать с Клиента уплаты пени в размере 0,5% от стоимости неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки исполнения обязательства по оплате Услуг Исполнителя по день исполнения указанного обязательства.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН СМЕШАННОГО ДОГОВОРА

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по смешанному договору в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

6.2. Клиент использует Сервис на свой собственный риск. Исполнитель не несет ответственности за соответствие Сервиса целям Клиента при использовании.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за любые действия Клиента, связанные с использованием Сервиса.

6.4. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за ущерб любого рода, понесенный Клиентом из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Сервису. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже и т.п. его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента, при условии, что данная ситуация возникла не по вине Исполнителя.

6.5. Исполнитель обеспечивает базовую информационную безопасность данных Клиента в пределах, определяемых обычными условиями. Исполнитель несет ответственность за нарушение информационной безопасности Клиента по вине Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом за задержки и перебои в работе, связанные с действиями/виновным бездействием третьих лиц и/или происходящие по причинам, не зависящим от воли Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Сервисом, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Исполнителем.

- 6.8.** Клиент соглашается с тем, что для работы с Сервисом необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Исполнитель не может нести ответственность за качество их работы.
- 6.9.** Клиент соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок, однако ошибки Исполнителя подлежат немедленному исправлению за счет Исполнителя.
- 6.10.** В случае потери данных, вызванной действиями Клиента, восстановление данных производится по запросу к Исполнителю. Восстановление данных производится только при условии наличия у Исполнителя технической возможности для восстановления.
- 6.11.** Исполнитель не несет ответственности за содержание заказов, сделанных через сайт Клиента, подключенный к Сервису.
- 6.12.** Исполнитель не несет ответственности за содержание материалов, размещенных пользователями в Сервисе.
- 6.13.** Исполнитель не несет ответственности за использование Клиентом в Сервисе материалов, требующих специального разрешения (лицензии), без наличия у Клиента такого специального разрешения (лицензии).
- 6.14.** Всю ответственность за использование Клиентом в Сервисе материалов, требующих специального разрешения (лицензии), без наличия у Клиента такого специального разрешения (лицензии) несет Клиент.
- 6.15.** Всю ответственность перед пользователями Сервиса по исполнению заказов (качество печати, сроки исполнения заказов и т.д.) несет Клиент.
- 6.16.** За содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Клиентом, несет ответственность непосредственно сам Клиент. Исполнитель не осуществляет предварительного контроля за содержанием размещаемой и/или распространяемой Клиентом информации. Однако, когда размещение и распространение такой информации противоречит законодательству, Исполнитель вправе заблокировать или удалить соответствующие ресурсы без предупреждения (в случае серьезных нарушений), известив Клиента надлежащим образом. Запрещается размещение и распространение фото- и видеоматериалов порнографического, вульгарного, насильственного характера, а также любых материалов с нарушением авторских прав или законодательства, в частности, призывы к насилию, свержению существующей власти, дискриминации по половому, расовому, религиозному, национальному признакам и т.п. Запрещается размещение и распространение любой информации, которая может быть использована для взлома компьютерных систем или содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.
- 6.17.** Клиент обязуется не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя и третьих лиц.
- 6.18.** Стороны не вправе продавать, передавать во временное пользование и/или раскрывать каким-либо иным способом персональную информацию пользователей Сервиса третьим лицам кроме случаев, когда это требует законодательство Российской Федерации.
- 6.19.** Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченные по настоящему Договору денежные средства, в случае если Услуги не были оказаны по вине Клиента, в частности, по причине нарушения условия смешанного договора.
- 6.20.** Клиент несет ответственность за любые свои умышленные и неумышленные действия и/или бездействие, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц, которые повлекли и/или могут повлечь нарушение любого законодательства Российской Федерации, СНГ, Евросоюза или США, а также за любой ущерб, причиненный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю, третьим лицам и нравственным устоям общества. Исполнитель не несет ответственности за такие действия и/или бездействие Клиента или лиц, использующих его учетные данные, а также последствия таких действий и/или бездействия, за исключением возникновения данной ситуации по вине Исполнителя.

6.21. Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки.

6.22. Любая из сторон вправе расторгнуть смешанный договор, письменно уведомив об этом другую сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней.

6.23. Расторжение смешанного договора по инициативе любой из его сторон не освобождает Клиента от обязанности оплатить Услуги Исполнителя, оказанные на момент такого расторжения.

6.24. Расторжение смешанного договора не влечет возврат аванса, уплаченного в счет Абонентской платы, который удерживается Исполнителем в счет компенсации своих расходов по исполнению настоящего Договора.

7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. При досудебном и судебном разрешении споров, связанных с Офертой и смешанным договором, Исполнитель и любое физическое и юридическое лицо (стороны) руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения споров, связанных с Офертой и смешанным договором, стороны будут принимать меры по их досудебному урегулированию путем направления претензии (требования) другой стороне.

7.3. Если стороны не смогут урегулировать такие споры в досудебном порядке, то они могут быть переданы на разрешение государственного суда по месту нахождения Исполнителя по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня направления претензии (требования).

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Клиент, используя принадлежащий Исполнителю Сервис в соответствии с лицензионным договором / контрактом, пользовательским или иным соглашением об его использовании, а также заказывая и пользуясь товарами и услугами Исполнителя, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» тем самым автоматически предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку предоставляемых в настоящей форме персональных данных на срок действия лицензионного договора / контракта, пользовательского или иного соглашения об использовании Сервиса либо любого другого договора с Исполнителем для целей оказания Клиенту технической или иной поддержки при использовании Сервиса или покупки товаров / услуг Исполнителя.

8.2. Использование Сервиса любым способом (включая, но не ограничиваясь, первый вход на веб-сайт Сервиса, ознакомление с информацией на нем, тестирование Сервиса) означает, что Клиент предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку следующих персональных данных Клиента:

- фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер мобильного телефона (при наличии);
- токен;
- HTTP-заголовки;
- IP-адрес устройства;
- данные файлов «cookie»;
- данные, собираемые счетчиками;
- данные, получаемые с помощью веб-маяков;
- информация о браузере;
- технические характеристики устройства и программного обеспечения;
- технические данные о работе Сервиса, включая даты и время использования и доступа к Сервису;
- адреса запрашиваемых страниц веб-сайта;
- геолокационные данные;

на срок действия любой сделки с Исполнителем для следующих целей:

8.2.1. использование персональных данных Клиентов, являющихся физическими лицами, использующими Сервис от своего имени, для целей заключения и исполнения настоящей Оферты (Смешанного договора) с Исполнителем;

8.2.2. использование персональных данных Клиентов, являющихся физическими лицами, использующими Сервис от имени представляемого ими физического либо юридического лица, для целей заключения и исполнения настоящей Оферты (Смешанного договора) с Исполнителем;

8.2.3. проведение статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;

8.2.4. соблюдение обязательных требований законодательства Российской Федерации.

8.3. В рамках предоставленного согласия Исполнителю предоставляется право на совершение с персональными данными Клиента любых действий включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение на территории Российской Федерации, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу, в том числе трансграничную, персональных данных партнерам Исполнителя, перечень которых приводится на веб-сайте Исполнителя по адресу: <https://wow2print.com/>, а также осуществление иных необходимых действий с персональными данными с учетом действующего законодательства.

8.4. Обработка персональных данных Клиента разрешается с применением следующих основных способов (но не ограничиваясь ими): хранение на территории Российской Федерации, запись на электронные носители и их хранение на территории Российской Федерации, составление перечней, маркировка.

8.5. Обработка персональных данных Клиента разрешается с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством.

8.6. Разрешается обработка персональных данных Клиента с использованием DPM-систем (Data Protection Manager), в том числе принадлежащим третьим лицам и предоставленным Исполнителю на основании соответствующего договора или соглашения, при условии соблюдения мер защиты конфиденциальности персональных данных.

8.7. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Исполнителем без использования средств автоматизации, поскольку такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении Клиента, осуществляются при непосредственном участии человека.

8.8. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, поскольку:

8.8.1. обрабатываются персональные данные Клиента, полученные Исполнителем в связи с заключением и исполнением Смешанного договора, стороной которого является Клиент, при этом персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Клиента и используются Исполнителем исключительно для исполнения настоящего Смешанного договора и заключения иных договоров и соглашений с Клиентом;

8.8.2. персональные данные Клиента, полученные Исполнителем, обрабатываются без использования средств автоматизации, то есть при непосредственном участии человека, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, устанавливающими требования к обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и к соблюдению прав субъектов персональных данных.

8.9. Настоящее согласие на обработку персональных данных Клиента распространяет свое действие на любую передачу персональных данных Клиента Исполнителю, совершенную до предоставления настоящего согласия.

8.10. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем направления соответствующего обращения, подписанного простой электронной подписью Пользователя, по адресу, указанному в п. 12.

8.11. Отзыв согласия на обработку таких персональных данных, как фамилия, имя, отчество и адрес электронной почты влечет автоматическое лишение Клиента права использования Сервиса.

8.12. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

8.13. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных Исполнитель обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Исполнителя) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых обстоятельств, возникших в течение реализации обязательств из настоящей Оферты, которые нельзя было разумно ожидать при его заключении, либо избежать или преодолеть, а также находящихся вне контроля Сторон настоящей Оферты.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в том числе, относятся: военные действия (объявленная или фактическая война), гражданские волнения, массовые заболевания (эпидемии, пандемии и пр.), забастовки, блокада, стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, ураган и пр.), пожар, террористические акты, диверсии, ограничения перевозок, запретительные меры государств, запрет торговых операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций, а также отключение дата-центров, находящихся на территории Российской Федерации, от глобальной сети Интернет и блокировка серверов или соединений со стороны надзорных органов.

9.3. К обстоятельствам непреодолимой силы не относятся, в частности, предпринимательские риски, такие как нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие на рынке нужных для исполнения обязательств товаров, отсутствие у должника необходимых денежных средств, а также финансово-экономический кризис, изменение валютного курса, девальвация национальной валюты, преступные действия неустановленных лиц.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, указанных в настоящей главе, каждая Сторона должна без промедления известить о них другую Сторону в письменном виде, в том числе путем отправки электронного сообщения в порядке соглашения между участниками электронного взаимодействия. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящей Оферте.

9.5. В случаях наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных настоящей главой, срок выполнения Стороной обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия, если такое изменение сроков возможно и/или целесообразно.

9.6. В том случае если изменение сроков выполнения Стороной обязательств по настоящей Оферте невозможно и/или нецелесообразно либо наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, то Сторона вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты со ссылкой на невозможность исполнения обязательств из Оферты вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, если дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящей Оферты не привели к положительному результату. Об отказе от исполнения обязательств из Оферты иницирующая Сторона уведомляет другую Сторону разумные сроки.

9.7. В случае отказа Стороны от исполнения настоящей Оферты со ссылкой на невозможность ее исполнения вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы никакая из Сторон не будет иметь право требовать от другой Стороны возмещения возможных или состоявшихся убытков.

10. СОГЛАШЕНИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

10.1. Приведенные в настоящем разделе правила являются многосторонним соглашением между Клиентом, принявшим (акцептовавшим) настоящую Оферту и Исполнителем, как между участниками (сторонами) электронного взаимодействия в порядке статьи 6 Федерального закона от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», устанавливающим случаи признания электронных документов (в т.ч. первичных учетных документов), подписанных простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

10.2. Информация в электронной форме в виде электронного документа или электронного сообщения, направляемого одной из Сторон другой Стороне, имеет юридическую силу только в том случае, если она направлена на соответствующий адрес электронной почты получающей Стороны с адреса электронной почты отправляющей Стороны, указанные в настоящей Оферте или Личном кабинете Клиента, либо она направлена через Сервис.

10.3. При передаче информации в виде электронных файлов для подтверждения их аутентичности (неизменности) может использоваться значение Контрольной суммы.

10.4. Для целей настоящей Оферты информация в электронной форме, направленная одной Стороной с ее адреса электронной почты на адрес электронной почты другой Стороны считается подписанной простой электронной подписью в виде адреса электронной почты (логин) Стороны, который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными оператором услуг электронной почты и в электронном сообщении, содержится информация, указывающая на Сторону, от имени которого было отправлено электронное сообщение.

10.5. Для целей настоящей Оферты информация в электронной форме, направленная одной Стороной другой Стороне с помощью Сервиса считается подписанной простой электронной подписью в виде идентификатора Стороны в Сервисе (логин), который содержится в самом электронном сообщении, ключ простой электронной подписи (пара логин и пароль) применяется в соответствии с правилами, установленными в настоящей Оферте и в электронном сообщении, содержится информация, указывающая на Сторону, от имени которого было отправлено электронное сообщение.

10.6. Информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью направляющей ее Стороны, признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью соответствующей Стороны.

10.7. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальность ключа простой электронной подписи в виде логина и пароля от информационной системы оператора услуг электронной почты, Сервиса. В случае несанкционированного доступа к указанным логину и паролю, их утраты или раскрытия третьим лицам Сторона обязана незамедлительно сообщить об этом другой Стороне и принять меры по восстановлению доступа и/или замене логина и пароля.

10.8. Использование простой электронной подписи для подписания первичных учетных документов в электронной форме допускается до принятия во исполнение пункта 4 части 3 статьи 21 Федерального закона от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» соответствующего федерального стандарта бухгалтерского учета, которым будут установлены виды электронных подписей, используемых для подписания документов бухгалтерского учета. В том случае если соответствующим стандартом бухгалтерского учета будет запрещено применение простой электронной подписи для подписания первичных учетных документов в электронной форме, указанный раздел Оферты прекращает свое действие без прекращения действия Оферты в целом.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Документы, уведомления и сообщения в рамках настоящей Оферты, в том числе связанные с его изменением или расторжением, могут направляться либо в письменной форме в виде бумажного документа, либо электронной форме в соответствии с соглашением между участниками электронного взаимодействия, приведенном в разделе «Соглашение между участниками электронного взаимодействия» настоящей Оферты. В частности, путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты или путем обмена сообщениями через Сервис.

11.2. Любой документ, уведомление или сообщение в письменной форме в случае их направления в виде бумажного документа имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено одной из Сторон другой Стороне по адресу, указанному в настоящей Оферте, веб-сайте Сервиса или Личном кабинете Клиента. Документ, уведомление или сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:

- при вручении лично – на дату вручения;
- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

11.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Клиентов изменять условия Оферты, разместив при этом окончательную версию Оферты на сайте <https://wow2print.com/> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Оферты становятся обязательными для всех ранее акцептовавших Оферту Клиентов с даты его вступления в силу.

11.4. Клиент может предоставить, или Исполнитель может запросить входные данные, относящиеся к Сервису, включая, в том числе, комментарии и предложения, относящиеся к возможному созданию, изменению, исправлению, усовершенствованию или расширению Сервиса или любых других сайтов, продуктов и Услуг Исполнителя, а также входные данные, в отношении которых Клиент полагает совпадение направления разработки Исполнителя с собственными бизнес- и ИТ-целями Клиента, рынком технологий в целом и т. д. (вместе далее — Отзывы). Клиент признает и соглашается, что любая информация, раскрываемая Исполнителем в процессе обсуждения в связи с Отзывами, считается Конфиденциальной информацией Исполнителя, и будет защищаться от раскрытия. Для использования Отзывов Исполнителем, Клиент настоящим предоставляет неисключительное, бессрочное, не подлежащее отмене, безвозмездное, действительное в любом регионе мира право на использование любой информации, предоставленной в качестве Отзыва, а также на использование, публикацию и раскрытие таких Отзывов любым выбранным Исполнителем способом, а также на демонстрацию, выполнение, копирование, создание, передачу другим лицам для создания, использование, продажу и использование другим способом продуктов и Услуг Исполнителя и его партнеров, включающих Отзывы, любым выбранным Исполнителем способом, с помощью любой среды распространения без отсылки к источнику. Исполнитель получает право на использование Отзывов в любых целях без ограничений или компенсаций любого рода Клиенту и его представителям. Клиент признает, что относящаяся к Сервису информация, раскрываемая Исполнителем в соответствии с настоящим Договором, предназначена для использования исключительно в качестве возможной стратегии, методики разработки или функциональности Сервиса и не является обязательством со стороны Исполнителя придерживаться конкретных бизнес-направлений, производственной стратегии или методики разработки.

11.5. В случае если какой-либо пункт смешанного договора окажется не подлежащим буквальному исполнению и не может быть применен к правоотношениям сторон, он толкуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть условий договора продолжает действовать в полной мере.

11.6. В случае, если действие Клиента явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков третьих лиц и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных и иных органов/организаций/лиц в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства, Клиент обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, используемых в Сервисе, содействовать Исполнителю

в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить документально подтвержденный реальный ущерб, причиненный Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ТКС» (ООО «ТКС»)

Юр. адрес: 422545, Республика Татарстан, Зеленодольский район, г.Зеленодольск, ул.Королева, дом 9, кв.119

Факт. адрес: Россия, 420107, Республика Татарстан, г.Казань, ул.Островского, д.67, офис 601

Почтовый адрес: Россия, 420107, а/я 113

ИНН/КПП: 1648047924/164801001

ОГРН: 1181690042522

Банк: АО «ТИНЬКОФФ БАНК», г.Москва

р/с: 40702810010000354111

к/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974

E-mail: info@wow2print.com

Генеральный директор

_____ Мухаметшин Р.Р.

Предыдущие редакции:

[от 15.01.2021](#)

[от 22.06.2021](#)

Тарифные планы TCS (с 06.07.2021 г.)**ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ТАРИФЫ****Подключение – бесплатно.****INDIVIDUAL**

4,9 % с оборота
Минимум **1 990 руб.** / мес

Оплата за 3/6/12 мес

5 модулей *

1 пользователь;
До 15 товаров на сайте;
Товары поставщика без ограничений.

INDIVIDUAL+

4,9 % с оборота
Минимум **2 490 руб.** / мес

Оплата за 3/6/12 мес

11 модулей *

2 пользователь;
До 30 товаров на сайте;
Товары поставщика без ограничений.

БИЗНЕС ТАРИФЫ**Подключение – бесплатно.****GREEN+**

3,9 % с оборота
Минимум **4 490 руб.** / мес

Оплата за 3/6/12 мес

23 модуля *

3 пользователя;
Товары без ограничений;
Товары поставщика без ограничений.

Самый популярный!
STANDARD+

3,3 % с оборота
Минимум **5 990 руб.** / мес

Оплата за 3/6/12 мес

40 модуль *

5 пользователей;
Товары без ограничений;
Товары поставщика без ограничений.

PRO+

2,5 % с оборота
Минимум **9 990 руб.** / мес

Оплата за 3/6/12 мес

53 модуля *

10 пользователей;
Товары без ограничений;
Доступ в Marketplace;
Товары поставщика без ограничений.

MEGA+

1,9 % с оборота
Минимум **19 990 руб.** / мес

Оплата за 3/6/12 мес

56 модулей *

Без ограничений;
Доступ в Marketplace.

ENTERPRISE+ ** Давайте поговорим!

Свяжитесь с нами: +7 909 309 19 44, mrustemr@wow2print.com

* — подробно модули расписаны ниже.

** — тариф Enterprise, для подключения, свяжитесь с нами.

+1 доп. пользователь — 490 руб./мес

	INDIVIDUAL	INDIVIDUAL +	Самый популярный GREEN +	STANDARD +	PRO +	MEGA +
Калькулятор – В2С (вид "Карточка товара")	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Калькуляция – Тип "Табличная"	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Модуль – Настраиваемая доставка	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Модуль – Интеграция с транспортными компаниями	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Модуль – Интеграция с сервисами онлайн-оплаты	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Модуль – Маркетинг – Скидки и промокоды (+ баннер)	+300 Р/мес	✓	✓	✓	✓	✓
Модуль – ЛКК (Личный Кабинет Клиента)	+300 Р/мес	✓	✓	✓	✓	✓
Модуль – SSL-сертификат	+100 Р/мес	✓	✓	✓	✓	✓
Модуль – Создание страниц (возможность верстать в HTML-редакторе)	+100 Р/мес	✓	✓	✓	✓	✓
Модуль – Счетчики аналитики и чатов	+100 Р/мес	✓	✓	✓	✓	✓
Модуль – Авторизация на сайте через социальные сети	+100 Р/мес	✓	✓	✓	✓	✓
Модуль – Автоматическое выставление счёта	+400 Р/мес		✓	✓	✓	✓
Модуль – Маркетинг – Реферальная программа	+200 Р/мес		✓	✓	✓	✓
Модуль – Виджеты	+200 Р/мес		✓	✓	✓	✓
Калькуляция – Тип "Рецептная"	+400 Р/мес		✓	✓	✓	✓
Калькулятор – В2В (вид "Горизонтальный")	+200 Р/мес		✓	✓	✓	✓
Модуль – Новости / Блог	+100 Р/мес		✓	✓	✓	✓
Модуль – Калькулятор в админ-панели (для расчётов менеджерами)	+400 Р/мес		✓	✓	✓	✓
Модуль – Система расчётов для клиентов (постоплата, предоплата, ...)	+100 Р/мес		✓	✓	✓	✓
Модуль – Отправка клиенту КП из корзины и админ-панели	+400 Р/мес		✓	✓	✓	✓
Модуль – "Быстрый заказ", заказ через менеджера (только при наличии модуля "Обращения с сайта")	+200 Р/мес		✓	✓	✓	✓
Виджет – Обращения с сайта (форма обратной связи)	+200 Р/мес		✓	✓	✓	✓
Модуль – Массовое создание посадочных страниц Excel (только при наличии модуля "Создание страниц")	+500 Р/мес		✓	✓	✓	✓
Модуль – Конструктор полиграфии (возможность создавать любое количество конструкторов)		+500 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Онлайн проверка макетов (preflight)		+500 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Отчёты		+400 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – "Умная" калькуляция в админ-панели (только при наличии модуля "Калькуляция – тип "Рецептная")		+500 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Внутренний баланс ЛК		+100 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Спуск (imposition)		+400 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Настройка статусов		+200 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – API TCS		+500 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Индивидуальный размер продукции		+100 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Мультивалютность		+500 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Ассистент менеджера		+100 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Верстка главной страницы		+200 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Группы клиентов		+200 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Уведомление по СМС (SMS-aero)		+100 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Интеграция с Unisender		+100 Р/мес		✓	✓	✓
Виджет – Instagram		+200 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Документооборот (только при наличии модуля "Автоматическое выставление счёта")		+300 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Маркетинг – Подарочный сертификат		+500 Р/мес		✓	✓	✓
Модуль – Маркетинг – Корректировка цен			+200 Р/мес		✓	✓
Модуль – Мультиязычность			+700 Р/мес		✓	✓
Калькулятор – В2С (вид "Нейро")			+300 Р/мес		✓	✓
Модуль – Отгрузки			+600 Р/мес		✓	✓
Модуль – Тиражи			+300 Р/мес		✓	✓
Модуль – Верстка "шапки" и "футера"			+300 Р/мес		✓	✓
Модуль – Верстка HTML-писем			+300 Р/мес		✓	✓
Модуль – Семантическая разметка Schema.org			+200 Р/мес		✓	✓
Модуль – Выгрузка заказов по FTP			+300 Р/мес		✓	✓
Модуль – Технологическая карта			+700 Р/мес		✓	✓
Модуль – Интеграция с Bitrix24			+500 Р/мес		✓	✓
Модуль – Интеграция с Google.Отзывы			+300 Р/мес		✓	✓
Модуль – Маркетинг – Кэшбек (бонусная система)			+800 Р/мес		✓	✓
Модуль – Маркетинг – Накопительная система скидок			+500 Р/мес		✓	✓
Модуль – Мотивация менеджеров			+800 Р/мес			✓
Модуль – Несколько главных страниц (SEO-инструменты)			+500 Р/мес			✓

Модуль — Интеграция с AmoCRM	+200 Р/мес	
Модуль — Интеграция с Проект 111 или Happy Gift	+2 000 Р/мес	
Модуль — Корпоративная платформа для бизнес-клиентов	+ 10 000 Р/мес	
Модуль — Сборные тиражи	+20 000 Р/мес	
Модуль — Конструктор фотокниг *	+20 000 Р/мес	
Модуль — Конструктор фотокниг (5 размеров) *	+5 900 Р/мес	
Модуль — Конструктор фотографий *	+5 000 Р/мес	
Модуль — Конструктор фотографий (5 размеров) *	+1 990 Р/мес	
Модуль — Конструктор фотокалендарей *	+5 000 Р/мес	
Модуль — Конструктор фотокалендарей *	+1 990 Р/мес	
Модуль — Хостинг, локализованный в стране нахождения клиента	+1 000 Р/мес	
* Пробный период для модулей фоторедактора	2 месяца по цене - 50%	Сумма оплачивается полностью, 50% стоимости возвращается на баланс.
* Пакетная покупка сразу 3-ёх модулей фоторедактора (редактора фотокниг, фотокарточек и фотокалендарей)	- 20%	

Примечание: Для компаний (юридических лиц), зарегистрированных на территории Республики Беларусь на все тарифы и модули действует наценка 9%

Тарифные планы TCS (Архив) *

	ГРИН	СТАНДАРТ	МЕГА	ENTERPRISE*
Управление контентом	√	√	√	√
Справочник материалов и операций	√	√	√	√
Онлайн-калькуляция	√	√	√	√
CRM: управление пользователями	√	√	√	√
Управление заказами	√	√	√	√
Онлайн-конструктор макетов	√	√	√	√
Техническая поддержка	√	√	√	√
Маркетинговый, SEO модули	√	√	√	√
Настраиваемая автоматическая проверка макетов	√	√	√	√
Подключение к TCS	50 000 руб.	50 000 руб.	50 000 руб.	Договорная
Комиссия с заказов	5% (минимальная ежемесячная комиссия — 2 990 руб.)	3,5% (минимальная ежемесячная комиссия — 5 990 руб.)	2% (минимальная ежемесячная комиссия — 15 990 руб.)	Договорная

*Действуют только для клиентов, подключенных до 2020 года. Переход на новый тариф будет осуществляться согласно новым Тарифным планам с 2021 г.

Дополнительные услуги TCS:

Ставки

№	Специалист	Стоимость чел.ч в руб.
1	Руководитель проекта	3500
2	UI/UX дизайнер	2500
3	Графический дизайнер	2000
4	Ведущий разработчик	2500
5	Разработчик	1700
6	Тестировщик	1500
7	Инженер по внедрению	1600
8	Фотограф/аренда студии	по договоренности

Доработка сервиса (участие в %)

№	Специалист	Процент участия
1	Руководитель проекта	50%
2	UI/UX дизайнер	30%
3	Графический дизайнер	индивидуально
4	Ведущий разработчик	100%
5	Разработчик	100%
6	Тестировщик	30%
7	Инженер по внедрению	индивидуально
8	Фотограф/аренда студии	индивидуально

Внедрение сервиса (участие в %)

№	Специалист	Процент участия
1	Руководитель проекта	50%
2	UI/UX дизайнер	-
3	Графический дизайнер	-
4	Ведущий разработчик	-
5	Разработчик	-
6	Тестировщик	-
7	Инженер по внедрению	100%
8	Фотограф/аренда студии	индивидуально